

CONSORZIO SERVIZI SOCIALI DELL'OLGIATESE

Azienda Speciale Consortile

Piazza Volta n.1 22077 – OLGiate COMASCO – P.I. 02793530136

## PIANO PROGRAMMA

**ANNO 2026**  
**Triennio 2026-2028**

*Relazione del Consiglio di Amministrazione*

# CONSORZIO SERVIZI SOCIALI DELL'OLGIATESE

## Azienda Speciale Consortile

Piazza Volta n.1 22077 – OLGiate COMASCO – P.I. 02793530136

|                                                        |        |
|--------------------------------------------------------|--------|
| • Premessa                                             | pag. 3 |
| • Entrate dell'Azienda                                 | pag. 9 |
| • Amministrazione generale e Organi Istituzionali      | pag.11 |
| • Ufficio di Piano                                     | pag.18 |
| • AREA DISABILITA'                                     | pag.20 |
| ○ C.D.D. C.S.E. Lurate Caccivio e Uggiate Trevano      | pag.24 |
| ○ Valutazioni, soggiorni climatici, sp. vita indep.    | pag.27 |
| ○ Sabati sollievo per minori Sabati di Respiro         | pag.28 |
| ○ Sabati sollievo per disabili adulti Scacciapensieri  | pag.29 |
| ○ Progetti di vita autonoma e indipendente             | pag.30 |
| ○ SFA Servizio Formazione all'Autonomia                | pag.31 |
| ○ Assistenza Educativa Scolastica                      | pag.31 |
| • AREA MINORI                                          | pag.33 |
| ○ Equipe Tutela Minori                                 | pag.36 |
| ○ Comunità per minori e assist. domiciliare minori     | pag.38 |
| ○ Servizio Affidi                                      | pag.39 |
| ○ Centro Adozioni                                      | pag.40 |
| • Buoni, Voucher e azioni del Piano di Zona            | pag.41 |
| • Servizio Inserimenti Lavorativi                      | pag.42 |
| • Sportello Lavoro                                     | pag.43 |
| • Ex. Leggi di settore (Serv. Prossimità Territoriale) | pag.44 |
| • Servizio Sociale Professionale                       | pag.45 |
| • PUA Punto Unico di Accesso                           | pag.46 |
| • Sportello Assistenti Familiari                       | pag.47 |
| • Progetti ANNUALI                                     | pag.48 |
| • Note finali                                          | pag.50 |
| • Organigramma - tabella numerica del personale        | pag.54 |
| • Allegato schema contratto di servizio                |        |

# CONSORZIO SERVIZI SOCIALI DELL'OLGIATESE

## Azienda Speciale Consortile

Piazza Volta n.1 22077 – OLGiate COMASCO – P.I. 02793530136

### Premessa

#### **FINALITA' E OBIETTIVI GENERALI**

Il Consorzio Servizi Sociali dell'Olgiatese si è costituito con atto del Dott. Andrea Bellini, notaio in Lomazzo, il 3 Febbraio 2004. Successivamente in data 9 Gennaio 2007 si è trasformato in Azienda Speciale Consortile assumendo tutte le obbligazioni, attive e passive, in precedenza assunte dal Consorzio. In data 10 febbraio 2015 è stata effettuata una modifica statutaria relativa al Consiglio di Amministrazione, alla introduzione di un Comitato Ristretto e alla presa d'atto della avvenuta fusione tra Parè, Gironico e Drezzo che hanno dato vita al Comune di Colverde. Successivamente, nel 2019, hanno dato corso alla fusione anche i Comuni di Solbiate e Cagno fondendosi nel Comune di Solbiate con Cagno.

Hanno comunicato il proprio recesso dall'unione di Comuni Terre di Frontiera il Comune di Bizzarone di Faloppio modificandone quindi la composizione che risultava dei Comuni di Ronago e Uggiate Trevano e dal 1 gennaio 2024, a seguito della fusione dei due, del Comune di Uggiate con Ronago.

I Comuni di Albiolo, Appiano Gentile, Beregazzo con Figliaro, Binago, Bizzarone, Bulgarograsso, Castelnuovo Bozzente, Colverde, Faloppio, Guanzate, Lurate Caccivio, Olgiate Comasco, Oltrona di San Mamette, Roderò, Solbiate con Cagno, Uggiate con Ronago, Valmorea, Veniano, Villa Guardia costituiscono l'Azienda Speciale Consortile "Consorzio Servizi Sociali dell'Olgiatese".

Ai sensi dell'Articolo 2 dello Statuto l'Azienda ha per scopo:

- la progettazione, la costruzione, la manutenzione e la gestione del Centro Socio Educativo e del Centro Diurno Disabili ubicati in Lurate Caccivio, Via Monte Rotondo;
- servizi ai minori disadattati e/o marginalizzati che si rendessero necessari nell'ambito dei rispettivi territori o coordinati fra più Comuni, compresi gli interventi sostitutivi del nucleo familiare;
- servizi per i soggetti portatori di handicap nell'ambito dei rispettivi territori o coordinati fra più Comuni;
- servizi e/o strutture di risocializzazione, assistenza domiciliare, educazione fisica nell'ambito dei rispettivi territori o coordinati fra più Comuni;
- servizi, centri o iniziative di aggregazione giovanile;
- ogni altro servizio che possa essere gestito in forma associata negli ambiti previsti dalla Legge 8 novembre 2000 n.328 e da altre leggi vigenti in materia;
- può inoltre svolgere attività di consulenza e di collaborazione con soggetti pubblici o privati, italiani o esteri, che operano in campo sociale ed assistenziale, nonché fornire specifici servizi socio-assistenziali aggiuntivi rispetto a quelli conferiti ai sensi dei precedenti commi mediante stipulazioni di specifici accordi, determinati anche in corrispondenza delle prestazioni concordate;

L'Azienda, inoltre, nell'ambito delle funzioni indicate, provvede all'elaborazione di progetti in grado di sostenere ed aiutare i Comuni nello sviluppo di un'azione sociale qualificata nei rispettivi territori o coordinata fra più Comuni.

La scelta di costituire un Consorzio tra Comuni si è resa indispensabile dall'applicazione della legge 328/2000 di riforma dei servizi sociali, la quale tra i principi fondamentali prevede il coordinamento e l'integrazione tra gli interventi.

I Comuni infatti, titolari delle funzioni sociali, devono in forma singola o associata organizzare ed erogare i servizi alla cittadinanza. Detti servizi spesso necessitano di un bacino d'utenza superiore alle dimensioni di qualsiasi Comune che singolarmente non potrebbe garantire

# CONSORZIO SERVIZI SOCIALI DELL'OLGIATESE

## Azienda Speciale Consortile

Piazza Volta n.1 22077 – OLGiate COMASCO – P.I. 02793530136

efficacia ed efficienza. Anche il coinvolgimento dell'associazionismo, del volontariato e del terzo settore richiede un approccio territoriale.

Successivamente l'Assemblea Consortile ha progressivamente orientato le scelte del Consiglio di Amministrazione nella direzione di implementare direttamente le risposte ai bisogni sociali del territorio.

L'Ente Consortile quindi, da una funzione di pianificazione e programmazione, ha cominciato ad assumere anche funzioni di gestione di servizi palesando come la forma di Consorzio non fosse più idonea allo scopo.

Alla luce di ciò i Comuni Consorziati, anche in virtù della sempre più restrittiva normativa in termini di assunzioni e di contenimento della spesa pubblica, hanno deciso la trasformazione del Consorzio in Azienda Speciale Consortile.

Negli anni l'azienda ha progressivamente assunto la gestione di vari servizi. L'obiettivo strategico, oltre alla erogazione degli stessi e il controllo sul rapporto costi/qualità, è quello di operare in regime di confronto con gli altri operatori privati. Da un lato questi garantiscono un parametro di riferimento per l'efficienza e l'economicità e dall'altro il Consorzio addirittura svolge funzione di benchmark.

Una sfida ed una opportunità contemporaneamente:

- la sfida di coordinare gli interventi sociali sul territorio, coinvolgendo tutti i soggetti che agiscono nel sociale (enti locali, cooperative, associazioni di volontariato ecc.);
- l'opportunità di sviluppare un piano sinergico in cui gli sforzi dell'uno siano d'aiuto anche per l'altro e che il cittadino diventi il protagonista di un progetto sociale "personale" sviluppando un case-management che valorizzi la persona;
- adottare una forma giuridica nuova, più vicino alle logiche di efficienza del privato che di garanzia del pubblico;
- il rilanciare l'attività di un Ente sovracomunale che ha saputo anteporre la qualità del proprio agire agli equilibri politici di appartenenza;
- avere un soggetto "nel mercato" che possa, per i servizi relativi alla disabilità, fungere da benchmark per i gestori privati.

# CONSORZIO SERVIZI SOCIALI DELL'OLGIATESE

## Azienda Speciale Consortile

Piazza Volta n.1 22077 – OLGiate COMASCO – P.I. 02793530136

### BACINO DI RIFERIMENTO E ORGANIZZAZIONE TERRITORIALE

In sede di costituzione dell'Azienda risultavano i seguenti abitanti che hanno fornito anche le percentuali di riferimento per le quote dei Comuni:

|                                       |                 |             |
|---------------------------------------|-----------------|-------------|
| ALBIOLO                               | 2.270           | 2,92%       |
| APPIANO GENTILE                       | 7.026           | 9,01%       |
| BEREGAZZO CON FIGLIARO                | 2.293           | 2,95%       |
| BINAGO                                | 4.269           | 5,48%       |
| BULGARO                               | 3.003           | 3,86%       |
| CAGNO                                 | 1.882           | 2,42%       |
| CASTELNUOVO BOZZENTE                  | 765             | 0,99%       |
| DREZZO                                | 979             | 1,24%       |
| GIRONICO                              | 1.976           | 2,54%       |
| GUANZATE                              | 5.041           | 6,46%       |
| LURATE CACCIVIO                       | 9.753           | 12,42%      |
| OLGIATE COMASCO                       | 10.381          | 13,21%      |
| OLTRONA di San MAMETTE                | 2.081           | 2,67%       |
| PARE'                                 | 1.497           | 1,94%       |
| RODERO                                | 1.049           | 1,35%       |
| SOLBIATE COMASCO                      | 2.246           | 2,88%       |
| VALMOREA                              | 2.514           | 3,23%       |
| VENIANO                               | 2.309           | 2,95%       |
| VILLA GUARDIA                         | 6.497           | 8,33%       |
| Unione di Comuni "Terre di Frontiera" | 10.259          | 13,15%      |
| Composta dai Comuni di:               | Bizzarone       |             |
|                                       | Faloppio        |             |
|                                       | Ronago          |             |
|                                       | Uggiate Trevano |             |
| <b>totale</b>                         | <b>78.090</b>   | <b>100%</b> |

Come già anticipato, a seguito di varie fusioni di Comuni e lo scioglimento dell'Unione di Comuni "Terre di Frontiera" la compagine sociale appare apparentemente mutata nella forma ma sostanzialmente immutata nelle partecipazioni. Ogni quota infatti è stata riassegnata, utilizzando come calcolo il medesimo numero di abitanti alla costituzione, ai nuovi Enti. Il Comune di Colverde, nato a seguito di fusione tra i Comuni di Drezzo, Parè e Gironico, risulta dalla somma degli abitanti della tabella precedente e con una quota del 5,72%. Il Comune di Solbiate con Cagno, nato a seguito di fusione tra i Comuni di Solbiate e Cagno, risulta dalla somma degli abitanti della tabella precedente e con una quota del 5,30%. I Comuni di Bizzarone e Faloppio hanno comunicato il recesso dall'Unione di Comuni Terre di Frontiera modificando le relative quote di partecipazione ora attribuite direttamente agli stessi Comuni. L'Unione di Comuni Terre di Frontiera è in liquidazione e, a seguito di referendum, dal 1 gennaio 2024, è subentrato con le medesime quote il neonato Comune di Uggiate con Ronago che somma le quote dei sue precedenti comuni.

# CONSORZIO SERVIZI SOCIALI DELL'OLGIATESE

## Azienda Speciale Consortile

Piazza Volta n.1 22077 – OLGIATE COMASCO – P.I. 02793530136

La tabella aggiornata risulta:

| Comune                   |                |
|--------------------------|----------------|
| 1 ALBIOLO                | 2,92%          |
| 2 APPIANO GENTILE        | 9,01%          |
| 3 BEREGAZZO CON FIGLIARO | 2,95%          |
| 4 BINAGO                 | 5,48%          |
| 5 BIZZARONE              | 1,97%          |
| 6 BULGAROGROSSO          | 3,86%          |
| 7 CASTELNUOVO BOZZENTE   | 0,99%          |
| 8 COLVERDE               | 5,72%          |
| 9 FALOPPIO               | 4,41%          |
| 10 GUANZATE              | 6,46%          |
| 11 LURATE CACCIVIO       | 12,42%         |
| 12 OLGIATE COMASCO       | 13,21%         |
| 13 OLTRONA S.M.          | 2,67%          |
| 14 RODERO                | 1,35%          |
| 15 SOLBIATE CON CAGNO    | 5,30%          |
| 16 VALMOREA              | 3,23%          |
| 17 VENIANO               | 2,95%          |
| 18 VILLA GUARDIA         | 8,33%          |
| 19 UGGIATE CON RONAGO    | 6,77%          |
|                          | <b>100,00%</b> |

Il dato reale degli abitanti registra un incremento che riflette le scelte urbanistiche e di nuovi insediamenti che ha caratterizzato le singole amministrazioni del territorio. Pur rimanendo quindi invariate le quote di partecipazione come sopra esposte i Comuni partecipano economicamente ai servizi per abitante in base ad un riferimento demografico più aggiornato e rilevato nel 2013, che non si ritiene di aggiornare ulteriormente per quest'anno, che corrisponde alla seguente tabella:

|                                 |               |
|---------------------------------|---------------|
| ALBIOLO                         | 2.775         |
| APPIANO GENTILE                 | 7.810         |
| BEREGAZZO CON FIGLIARO          | 2.681         |
| BINAGO                          | 4.828         |
| BIZZARONE                       | 1.533         |
| BULGARO                         | 2.952         |
| CASTELNUOVO BOZZENTE            | 906           |
| COLVERDE                        | 5.319         |
| FALOPPIO                        | 4.444         |
| GUANZATE                        | 5.840         |
| LURATE CACCIVIO                 | 9.937         |
| OLGIATE COMASCO                 | 11.477        |
| OLTRONA di San MAMETTE          | 2.319         |
| RODERO                          | 1.245         |
| SOLBIATE CON CAGNO              | 4.630         |
| VALMOREA                        | 2.687         |
| VENIANO                         | 2.918         |
| VILLA GUARDIA                   | 7.989         |
| UGGIATE CON RONAGO (EX. UNIONE) | 6.338         |
| <b>totale</b>                   | <b>88.628</b> |
|                                 |               |
|                                 |               |

# CONSORZIO SERVIZI SOCIALI DELL'OLGIATESE

## Azienda Speciale Consortile

Piazza Volta n.1 22077 – OLGiate COMASCO – P.I. 02793530136

L'Azienda Consortile provvede direttamente ai servizi previsti nel Piano di Zona:

- gestione delle compartecipazioni previste nel Piano di Zona;
- organizzazione lavoro e progettualità dell'Ufficio di Piano;
- gestione personale Servizio Tutela Minori;
- gestione del servizio Pri.Mi (prevenzione Minori);
- gestione personale Equipe Affidi;
- supporto e confronto con l'associazione di Famiglie Affidatarie;
- contabilità e rapporti con le comunità in cui sono inseriti i minori;
- gestione educatori tutela a domicilio e rapporti economici con gli stessi;
- gestione dei buoni e voucher sociali (Fondo Non Autosufficienza misura B2, Sostegno Affitti e tutti quelli di delega Regionale);
- gestione Centro Diurno Disabili e del Centro Socio Educativo di Lurate Caccivio;
- gestione Centro Diurno Disabili di Uggiate Trevano;
- gestione del Centro Socio Educativo di Faloppio;
- gestione Appartamento dopo di noi di Uggiate Trevano;
- gestione dello SFA (Servizio Formazione all'Autonomia) con sede a Faloppio;
- gestione dei progetti di vita autonoma e indipendente presso la struttura di Faloppio
- gestione del CSE per minori presso la casa di Paolo e Piera;
- erogazione delle consulenze del servizio SMAAART;
- gestione degli inserimenti e dei progetti per utenti di CDD e CSE;
- gestione Servizio Inserimenti Lavorativi;
- gestione Sportello Lavoro;
- realizzazione dei progetti e degli interventi delle ex leggi di settore. In particolare sono organizzati il Servizio Prossimità Territoriale nelle scuole con interventi dei nostri consulenti in tutti i plessi;
- servizio di Giustizia Riparativa e Mediazione Penale;
- servizio di Sportello Assistenti Familiari;
- fornitura servizio e potenziamento del servizio sociale di base in attuazione alle indicazioni del Fondo Povertà;
- gestione progetti per la prevenzione del GAP (Gioco d'Azzardo Patologico);
- gestione, per i comuni deleganti, della progettualità, della condivisione e della verifica dei progetti di assistenza educativa scolastica con assegnazione degli assistenti educatori e la relativa gestione amministrativa e organizzativa;
- ricezione delle pratiche per l'autorizzazione al funzionamento delle strutture sociali;
- l'Azienda, in base a specifiche convenzioni, fornisce il servizio sociale di base ai comuni che non hanno personale proprio;
- progettazione e gestione fondi sociali del PNRR (Piano Nazionale di Ripresa e resilienza);
- gestione dell'equipe di secondo livello per l'erogazione dei fondi della misura B2;
- gestione dell'equipe di secondo livello per la gestione degli utenti assegnatari di Assegno di Inclusione;
- gestione dell'equipe di secondo livello per le valutazioni multiprofessionali integrate in collaborazione con ASST;
- gestione dell'equipe di secondo livello del progetto "Sportello Vita Indipendente";
- il progetto "Centro per la Famiglia" finanziato nel 2024;
- il progetto per lo sviluppo delle politiche giovanili di promozione della partecipazione e del protagonismo;
- il progetto per lo il sostegno al disagio giovanile denominato "Progetto Mentoring";

L'Azienda si raccorda inoltre con il Servizio Sociale di base presente in ogni Comune e supporta lo stesso nella soluzione di tematiche specifiche, qualora lo stesso lo richieda.

In particolare sono stati organizzati una Area Minori, una Area Disabilità, una Area Fragilità, un Servizio di Prossimità Territoriale e un servizio di prevenzione Pri.mi, operanti nelle scuole

# CONSORZIO SERVIZI SOCIALI DELL'OLGIATESE

## Azienda Speciale Consortile

Piazza Volta n.1 22077 – OLGiate COMASCO – P.I. 02793530136

nonché uno Sportello Lavoro/Servizio Inserimenti Lavorativi a cui i servizi sociali di base possono rivolgersi per consulenze e/o coprogettazione di possibili interventi.

Su indicazione della Assemblea, per contenere il turnover e i relativi potenziali disagi sui cittadini, sono stati istituiti dei servizi di secondo livello. Questi offrono un servizio specifico e dotato di maggiore stabilità.

I Servizi Specialistici che ha implementato l'Azienda offrono un accompagnamento alle risorse del territorio, spesso meglio conosciute da questi rispetto al servizio comunale, e un confronto continuo per una autentica attivazione della rete territoriale.

Sono così stati attivate le equipe per la misura B2, quella per l'Assegno di Inclusione, quella per la gestione delle assistenti familiari e l'equipe integrata per le valutazioni multidimensionali. E' in avvio anche lo sportello per l'Autonomia, ricolto al progetto di vita di persone con disabilità, che ha ottenuto uno specifico finanziamento.

I Comuni consorziati, esprimendo fino ad oggi ognuno la propria peculiarità, hanno organizzato un servizio spesso molto diverso l'uno dall'altro.

Consapevoli che occorra superare la singola particolarità e ragionare invece con una strategia territoriale, i Comuni consorziati hanno cominciato a confrontarsi e a pianificare congiuntamente alcuni dei citati servizi cercando di sviluppare un sistema a rete. In particolare gli assistenti sociali che operano nei singoli Comuni partecipano ad incontri periodici di formazione e informazione. Questo confronto diviene strutturale e un vero e proprio obiettivo del piano di zona 2025-2027. Da alcuni anni è stato attivato un percorso di supervisione tecnica per gli assistenti sociali che proseguirà anche nel 2026, peraltro cofinanziato dal PNRR. Anche la costruzione di una rete di erogatori di prestazioni domiciliari per la non autosufficienza ha il medesimo obiettivo, creare le condizioni per un servizio omogeneo sull'intero ambito. Sono previste strategie specifiche meglio dettagliate nel piano di zona.

Il servizio territoriale, con sportelli di segretariato sociale in tutti i Comuni, rimane e deve rimanere un presidio diffuso e facilmente accessibile. La razionalizzazione dello stesso e la ricerca di una maggiore efficacia deve mantenere l'accesso capillare che deve sviluppare sempre più e sempre meglio il ruolo di accompagnamento del cittadino nella complessità dell'offerta sociale.

I servizi specialistici possono continuare ad essere un secondo livello di risposta.

Registriamo che, soprattutto nei paesi di minori dimensioni, i cittadini si rivolgono ai servizi sociali solo quando la situazione è estremamente grave perché hanno paura di essere giudicati. In questo modo molto spesso viene meno il servizio di accompagnamento proprio dell'Assistente Sociale ma ci si concentra su interventi di emergenza.

Anche lo Sportello Unico del Welfare, aperto a suo tempo presso la ASST nella sede di Olgiate, è una risposta che favorisce l'utenza che maggiormente teme questi aspetti e che la recente normativa, che prevede i PUA (Punti Unici di Accesso) conferma nel suo impianto.

# CONSORZIO SERVIZI SOCIALI DELL'OLGIATESE

## Azienda Speciale Consortile

Piazza Volta n.1 22077 – OLGiate COMASCO – P.I. 02793530136

## ENTRATA

### DESCRIZIONE:

L'Azienda basa le proprie entrate fondamentalmente sui trasferimenti dello Stato e della Regione Lombardia e sui trasferimenti dei Comuni consorziati per i servizi gestiti. In questi ultimi anni i fondi statali e regionali sono insufficienti per far fronte al crescente numero di richieste e, pur non avendo indicazioni definitive sui possibili trasferimenti del 2026, la previsione stimata, in linea con i trasferimenti del 2024, deve essere ispirata a criteri di continuità, ancorché prudente. I trasferimenti sono sempre maggiormente vincolati nella destinazione riducendo gli spazi di autonomia della assemblea dei sindaci e relegando di fatto ai Comuni e al Consorzio, il ruolo di attuatori di interventi nazionali e regionali.

La compartecipazione alla spesa da parte degli utenti rimane in capo ai singoli Comuni in applicazione dei rispettivi regolamenti la cui competenza è espressamente prevista per i Consigli Comunali.

I trasferimenti regionali, a valere sul Fondo Sanitario Nazionale, sono relativi alla gestione dei Centri Diurno Disabili in virtù della contrattualizzazione di 51 posti sui 58 accreditati. Si registra su questo versante, a fronte dei rinnovi contrattuali che hanno coinvolto molto del personale socio sanitario ed educativo, un aggiornamento dei trasferimenti regionali.

I fondi del FSR (ex. Circolare 4) per una grande parte sono ridistribuiti sul territorio a sostegno delle attività delle unità di offerta mentre, per i servizi gestiti direttamente dall'Azienda, sono trattenuti direttamente rendicontando i singoli servizi. I criteri di riparto sono i medesimi per soggetti privati e per l'azienda speciale così che i servizi erogati non siano finanziati in modi differenti tra i soggetti del territorio. I criteri di riparto sono stati indicati dalla Assemblea Consortile nel 2008 e da allora proseguono immutati comunque nel rispetto delle indicazioni regionali. Nel corso dell'anno viene emesso un apposito avviso pubblico affinché tutte le realtà territoriali possano avere conoscenza della possibilità di partecipare.

Da tempo è stato iniziato un percorso per porre maggiore attenzione al reperimento di risorse e finanziamenti anche da altri canali. Il bilancio è estremamente positivo. Il Consorzio ha lavorato per attrarre ulteriori risorse con progetti di cui ha svolto direttamente la funzione di capofila e progetti in cui ha supportato varie realtà locali nella stesura dei progetti e nelle fasi successive.

L'attività di Fundraising ha evidenziato un legame sempre più stretto con il privato e il privato sociale, anche con il mondo delle imprese. A tal proposito si rammentino, a titolo di esempio, i 3 tre mezzi attrezzati per il trasporto di disabili sponsorizzati da imprese del territorio, la realizzazione del campetto da Basket a cura di Ultradi, l'ampliamento di Casa Fagetti. Interessanti sono i progetti approvati da Regione Lombardia su Sportello Vita Indipendente e Centro per la Famiglia e nel 2025 Progetto Invecchiamento Attivo e PIPPI.

I Comuni infine, contribuiscono ad un fondo di "solidarietà" per 5€ ad abitante che viene utilizzato, in proporzione ai costi dei servizi, per abbattere il costo esposto al comune fruitore del servizio. In particolare tale meccanismo consente di accollare circa il 40/50% delle spese per i servizi afferenti alla tutela minori in proporzione al numero degli abitanti, a vantaggio dei Comuni che hanno carichi sociali molto elevati.

L'ammontare del contributo (€5) è stato determinato nel 2004 e da allora non ha visto aumenti. Anche per il 2026, stante il buon livello di copertura percentuale dei costi, non pare necessario. Le economie di scala del Consorzio e lo sforzo di efficienza hanno permesso di mantenere significativa la quota di spese coperte da tale trasferimento.

# CONSORZIO SERVIZI SOCIALI DELL'OLGIATESE

## Azienda Speciale Consortile

Piazza Volta n.1 22077 – OLGiate COMASCO – P.I. 02793530136

Nel corso del 2025 il rinnovo contrattuale del Contratto UNEBA e dalla Cooperazione hanno, direttamente nel primo caso e indirettamente nel secondo, generato un importante aumento dei costi dei servizi.

Nel corso del 2025 è stata convocata una apposita assemblea in cui è stata presentata la situazione finanziaria con una prospettiva al 2027 affinché, in modo graduale sostenibile, si riallineassero i costi effettivi con le tariffe applicate ai Comuni.

Nel corso del 2026 si procede alla attuazione di quanto stabilito nella ASSMEBLEA del 27 FEBBRAIO 2025.

In prima battuta l'utilizzo delle risorse previste per il potenziamento degli uffici, passate da 1 euro ad abitante ad 1,5 euro, per finanziare i rinnovi contrattuali.

Parimente parte delle risorse destinate alle politiche giovanili fissate in € 1 ad abitante, devono essere destinate ai rinnovi contrattuali.

Dal settembre 2025 sono stati aumentati i contributi dei Comuni per gli ospiti dei centri disabili ad € 10.000 ad ospite (per la frequenza annuale a tempo pieno) e sono stati altresì aumentati i contributi richiesti alle famiglie che il Consorzio incassa in nome e per conto dei Comuni e che agli stessi vengono ritornati passando per la fascia con ISEE più basso a € 230 mensili.

Sono previsti aumenti delle rette di Casa Fagetti (+4%), del costo del personale della Tutela Minori (+5%) e del servizio sociale di base fornito ai Comuni richiedenti (+4%).

Si registra la restituzione di economie ottenute dalla rendicontazione degli Assistenti Sociali e da Progetti vari per 1 euro ad abitante.

# CONSORZIO SERVIZI SOCIALI DELL'OLGIATESE

## Azienda Speciale Consortile

Piazza Volta n.1 22077 – OLGiate COMASCO – P.I. 02793530136

### Amministrazione generale e Organi Istituzionali

#### DESCRIZIONE:

Ai sensi dello statuto e delle leggi vigenti il consorzio risulta così organizzato:

|                                                                                                                                                                                            | COMPOSIZIONE                                                                                                                                                               | COMPETENZE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>ASSEMBLEA DEL CONSORZIO</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'Assemblea è l'organo di indirizzo e controllo politico-amministrativo e di raccordo con gli Enti soci</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Composta da un rappresentante per ogni Comune.</li> <li>• Elegge al proprio interno un Presidente e un Vicepresidente.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• nomina del Presidente e del Vice Presidente dell'Assemblea;</li> <li>• nomina del Presidente del Consiglio di amministrazione ai sensi dell'art. 11 del presente statuto;</li> <li>• nomina del Consiglio di Amministrazione;</li> <li>• nomina del Revisore dei conti;</li> <li>• proposta agli Enti consorziati della modifica di convenzioni previste ai sensi degli artt. 30,31 e 114 – D.Lgs. 267/2000;</li> <li>• proposta agli Enti consorziati dell'ammissione di nuovi Enti nell'Azienda consortile;</li> <li>• approvazione degli atti fondamentali di cui ai commi 6 e 8 dell'art. 114 del D.Lgs. 267/2000, su proposta del Consiglio di amministrazione, e in particolare:</li> <li>• il piano-programma;</li> <li>• i bilanci economici di previsione pluriennale ed annuale;</li> <li>• il bilancio di esercizio.</li> <li>• la definizione degli indirizzi programmatico – gestionali;</li> <li>• la formulazione di proposte ai Comuni associati di modifiche allo statuto;</li> <li>• i regolamenti che non siano di esclusiva competenza del Consiglio di Amministrazione</li> <li>• la pronuncia della decadenza e della revoca dei componenti il Consiglio di Amministrazione, nei casi e con la procedura disposti per le ipotesi di incompatibilità, ineleggibilità e decadenza dei Consiglieri comunali previsti dal Capo II, Titolo III D.Lgs. 267/2000 e negli altri casi previsti dal presente statuto.</li> </ul> |

# CONSORZIO SERVIZI SOCIALI DELL'OLGIATESE

## Azienda Speciale Consortile

Piazza Volta n.1 22077 – OLGiate COMASCO – P.I. 02793530136

|                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE</p> <p>Nel corso del 2014 è stato perfezionato l'iter di riorganizzazione della governance del Consorzio riducendo il numero dei componenti del CdA e inserendo un nuovo organo di raccordo tra assemblea e consiglio.</p> | <ul style="list-style-type: none"><li>• L'Azienda consortile è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto dal Presidente e da n. 2 altri componenti</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Il Consiglio di Amministrazione ha competenza esclusiva a proporre i seguenti atti fondamentali per l'approvazione dell'Assemblea:<ul style="list-style-type: none"><li>• i programmi;</li><li>• le relazioni revisionali e programmatiche;</li><li>• i piani finanziari per gli investimenti;</li><li>• i bilanci annuali e pluriennali;</li><li>• bilancio di esercizio.</li></ul></li><li>• Attua gli indirizzi generali dell'Assemblea e svolge attività propositiva e di impulso nei confronti della stessa, per il raggiungimento degli obiettivi di interesse collettivo che l'Azienda consortile è destinata a soddisfare.</li><li>• Nomina il Direttore.</li><li>• Approva i regolamenti e le disposizioni per la disciplina ed il funzionamento dei presidi e dei servizi.</li><li>• Approva le deliberazioni per servizi e forniture di importo superiore a quello stabilito nei regolamenti per l'acquisizione di beni e servizi in economia.</li><li>• Approva le deliberazioni per la progettazione e l'esecuzione dei lavori.</li><li>• Conferisce, su proposta del Presidente, incarichi di direzione di aree funzionali e di collaborazioni esterne ad alto contenuto di professionalità.</li><li>• Ferme restando le competenze dell'Assemblea, il Consiglio di Amministrazione è competente per tutti gli atti di ordinaria e straordinaria amministrazione nei limiti degli indirizzi e delle direttive generali formulate dall'Assemblea oltre a tutte le facoltà per l'attuazione e il raggiungimento degli obiettivi di interesse collettivo che l'Azienda è destinata a soddisfare che non siano per legge, per statuto o per regolamento espressamente riservate al Presidente del</li></ul> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

# CONSORZIO SERVIZI SOCIALI DELL'OLGIATESE

## Azienda Speciale Consortile

Piazza Volta n.1 22077 – OLGiate COMASCO – P.I. 02793530136

|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>Consiglio, al Direttore o al Responsabile dei servizi finanziari.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Il Consiglio di Amministrazione, su proposta del Presidente, può attribuire speciali incarichi ad uno o più membri o al Direttore.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| COMITATO RISTRETTO                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>L'assemblea nomina un comitato ristretto composto dal Presidente dell'Assemblea e 4 membri scelti tra i soggetti che hanno requisiti dell'art.6. I membri del Comitato ristretto, nello svolgimento del loro mandato, non hanno diritto nessuna indennità né a rimborsi spese.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Il Comitato ristretto formula le proposte dell'Assemblea per il Consiglio di Amministrazione o illustra alla Assemblea le proposte del Consiglio di Amministrazione, quando questo non avvenga direttamente.</li> <li>I membri del Comitato ristretto sono informati delle Convocazioni del Consiglio di Amministrazione e dell'Ordine del Giorno in discussione. Possono partecipare alle riunioni di quest'ultimo senza diritto di voto né di parola.</li> <li>.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| PRESIDENTE<br>CONSIGLIO<br>AMMINISTRAZIONE | DEL<br>DI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Il Presidente ha la rappresentanza legale dell'Azienda di fronte ai terzi ed in giudizio, rappresenta l'Azienda nei rapporti con le autorità locali, regionali, statali, assicura l'attuazione degli indirizzi dell'Assemblea</li> <li>convoca e presiede il Consiglio di Amministrazione e firma gli atti dello stesso;</li> <li>sovrintende al buon funzionamento dell'Azienda e vigila sull'esecuzione delle deliberazioni dell'Assemblea e del Consiglio di Amministrazione;</li> <li>riferisce almeno annualmente e ogni qualvolta si renda necessario all'Assemblea sull'andamento della gestione aziendale, e sullo stato di attuazione degli indirizzi dell'Assemblea e del piano programma;</li> <li>adotta, in caso di necessità ed urgenza, e sotto la propria responsabilità, i provvedimenti di competenza del Consiglio di amministrazione salvo ratifica del Consiglio stesso nella sua prima adunanza da tenersi comunque entro trenta giorni;</li> <li>impartisce direttive al Direttore;</li> <li>controlla l'attività del personale dipendente;</li> <li>propone al Consiglio di Amministrazione il conferimento</li> </ul> |

# CONSORZIO SERVIZI SOCIALI DELL'OLGIATESE

## Azienda Speciale Consortile

Piazza Volta n.1 22077 – OLGiate COMASCO – P.I. 02793530136

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | di incarichi previsti dall'art. 16 comma 9.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| DIRETTORE | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il Direttore è nominato dal Consiglio di Amministrazione, secondo criteri di competenza professionale per una durata non superiore a quella del mandato del Presidente del Consiglio di Amministrazione in carica al momento della nomina. Può essere confermato.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• esegue gli atti e le disposizioni degli altri Organi dell'Azienda consortile;</li> <li>• formula proposte al Consiglio di Amministrazione;</li> <li>• predispone lo schema del piano programma, del bilancio pluriennale, del bilancio preventivo e del bilancio di esercizio da sottoporre all'esame del Consiglio di Amministrazione;</li> <li>• rappresenta l'Azienda consortile in giudizio quando la lite riguarda la riscossione di crediti dipendenti dal normale esercizio dell'Azienda consortile stessa. Interviene personalmente nelle udienze delle cause di lavoro con facoltà di conciliare o transigere la controversia;</li> <li>• esercita tutte le altre attribuzioni conferitegli dal presente statuto e dal Consiglio di Amministrazione;</li> <li>• coordina, vigila l'attività del personale dipendente e verifica l'efficienza e l'efficacia dell'apparato, anche attraverso gli strumenti del controllo di gestione. Riferisce al Presidente;</li> <li>• rappresenta l'Azienda consortile nei confronti delle cooperative od imprese appaltatrici di forniture e servizi onde assicurarsi che le forniture e i servizi vengano eseguiti in base alle prescrizioni contrattuali e che il risultato dedotto nell'oggetto dell'appalto venga conseguito a perfetta regola d'arte;</li> <li>• adotta i provvedimenti per il miglioramento dell'efficienza e della funzionalità dei vari servizi consortili e per il loro organico sviluppo;</li> <li>• presiede le commissioni di gara per le aste, le licitazioni private e le gare informali, le commissioni giudicatrici di</li> </ul> |

# CONSORZIO SERVIZI SOCIALI DELL'OLGIATESE

## Azienda Speciale Consortile

Piazza Volta n.1 22077 – OLGiate COMASCO – P.I. 02793530136

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>concorso per l'assunzione del personale;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• stipula i contratti;</li><li>• firma gli ordinativi di incasso e di pagamento;</li><li>• firma la corrispondenza e tutti gli atti che non siano di competenza del Presidente, o che, per regolamento, non siano stati attribuiti al Responsabile del servizio finanziario o al Responsabile di altri servizi;</li><li>• compie nei limiti delle proprie competenze tutti gli atti necessari a garantire il corretto e funzionale esercizio dell'Ente;</li><li>• adotta atti di mobilità interna, autorizza congedi, permessi, missioni, straordinari, con il rispetto della disciplina contrattuale in materia; propone provvedimenti disciplinari, contesta addebiti ed adotta i provvedimenti disciplinari inferiori alla sospensione e, nei casi di urgenza i provvedimenti di sospensione cautelativa dal servizio del personale;</li><li>• provvede con la collaborazione del Segretario a tutte le fasi istruttorie delle deliberazioni e dei provvedimenti che devono essere adottati dall'Assemblea e dal Consiglio di Amministrazione, previo parere di regolarità contabile e attestato di copertura finanziaria da parte del Responsabile dei servizi finanziari per quei provvedimenti che comportano spese;</li><li>• provvede all'attuazione e all'esecuzione delle deliberazioni e dei provvedimenti esecutivi ed esecutori;</li><li>• adotta i provvedimenti necessari per l'accettazione e lo svincolo delle cauzioni;</li><li>• partecipa a commissioni di studio e di lavoro interne all'Ente e, con l'autorizzazione del Consiglio di Amministrazione</li></ul> |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

# CONSORZIO SERVIZI SOCIALI DELL'OLGIATESE

## Azienda Speciale Consortile

Piazza Volta n.1 22077 – OLGiate COMASCO – P.I. 02793530136

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <ul style="list-style-type: none"><li>• anche esterne all'Ente;</li><li>• rappresenta l'Azienda consortile in giudizio, con l'autorizzazione del Consiglio di Amministrazione, che provvede anche alla nomina di un legale di fiducia, quando la lite non riguarda la riscossione di crediti dipendenti dal normale esercizio dell'Azienda stessa;</li><li>• emana direttive ed ordini al personale dipendente nell'ambito delle sue attribuzioni;</li><li>• concorre a determinare gli indicatori di efficienza ed efficacia per la verifica dei risultati dell'attività svolta dall'apparato;</li><li>• rilascia nell'ambito del principio del diritto d'accesso, d'informazione e di trasparenza, documenti, notizie ed atti ai cittadini, agli altri Organi dell'Azienda, agli amministratori degli Enti consorziati e ai difensori civici, con l'osservanza della normativa in materia;</li><li>• partecipa alle sedute del Consiglio di Amministrazione con funzione di segretario verbalizzante.</li></ul> |
|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

### MOTIVAZIONE DELLE SCELTE:

Al fine di continuare il lavoro iniziato all'interno dell'Ambito ed evitare un dispendio di competenze ed esperienze già maturate, l'assemblea dei Comuni Consorziati ha optato per affiancare al Consiglio di Amministrazione un Comitato Ristretto, composto da amministratori in carica nei Comuni consorziati, che possa svolgere da ponte tra assemblea e Consiglio ma anche rappresentare un riferimento per una continuità operativa di condivisione delle scelte, che ha dato soddisfazione ai Comuni soci.

Le funzioni di Direttore sono attribuite a un dipendente amministrativo apicale.

Le funzioni di segretario verbalizzante dell'Assemblea Consortile sono svolte dal Direttore.

La sede amministrativa è localizzata presso l'immobile di Piazza San Gerardo n.8 ad Olgiate Comasco a seguito di contratto di comodato con il Comune di Olgiate Comasco, proprietario dell'immobile.

Sono qui localizzati, per comodità nella gestione degli spazi e per efficientamento del personale, il Centro per la Famiglia e lo Sportello Vita Indipendente.

Sono poi presenti le unità locali di:

FALOPPIO – AREA MINORI E FAMIGLIE (Servizio Tutela Minori, Servizio Affidi, Centro per la Famiglia)

LURATE CACCIVIO – AREA DISABILI (Centro Diurno Disabili e Centro Socio Educativo)

# CONSORZIO SERVIZI SOCIALI DELL'OLGIATESE

## Azienda Speciale Consortile

Piazza Volta n.1 22077 – OLGiate COMASCO – P.I. 02793530136

FALOPPIO – AREA DISABILI (Centro Socio Educativo, Servizio Formazione Autonomia e Progetto Vita Indipendente)

OLGIATE COMASCO – AREA DISABILI (Centro Socio Educativo per Minori)

GUANZATE – Associazione Affidò (sede per incontri protetti e associazione famiglie affidatarie temporaneamente trasferito a Faloppio nell'immobile del Consorzio per lavori di ristrutturazione degli spazi utilizzati precedentemente)

UGGIATE TREVANO - AREA DISABILI (Centro Diurno Disabili, Dopo di Noi);

### **FINALITA' DA CONSEGUIRE:**

La partecipazione alle scelte è l'obiettivo primario degli organi del Consorzio.

A seguito della legge di riforma del servizio sociale (328/2000) le competenze in precedenza delegate alla Azienda Sanitaria Locale sono ora gestite direttamente dai Comuni stessi.

Per la tipologia del servizio e per offrire una ottimizzazione nella gestione dello stesso i Comuni hanno deciso di optare per una gestione associata di un numero crescente di servizi.

Occorre pertanto mantenere con gli stessi un collegamento ed un livello di condivisione molto elevati affinché possano sentirsi protagonisti delle scelte operative evitando il più possibile di percepire il Consorzio come soggetto distante di cui non si può partecipare alle scelte strategiche.

Mantenere infatti un elevato livello qualitativo e di condivisione sono le priorità che devono caratterizzare la fase attuale che evidenzia una necessità di crescita delle attività e delle richieste ma contemporaneamente un grande rigore nelle spese.

Ne sono una dimostrazione la costituzione del Comitato Ristretto e la prassi consolidata di discutere in Assemblea di tutte le scelte strategiche, anche oltre le strette attribuzioni del Consiglio di Amministrazione.

Le scelte del Consiglio di Amministrazione sono illustrate anche in Assemblea Consortile per condividere lo sviluppo delle attività entro una cornice comune. All'interno dell'Assemblea si cercano percorsi di condivisione e possibilmente di unanimità. È considerato molto importante infatti dai Sindaci che, seppure a volte partendo da posizioni diverse, si possa convergere su idee condivise.

Finora, il primato della partecipazione e della discussione, ha prodotto ottimi risultati e mai si è giunti a decisioni assunte sulla base di logiche distanti dall'offrire il miglior servizio ai cittadini al minor costo possibile.

L'Azienda dovrà continuare ad operare secondo questa logica.

Ai dipendenti del Consorzio è applicato il contratto UNEBA, giudicato più confacente alle esigenze dell'ente e più specifico per il settore di appartenenza.

Son state introdotte nel corso degli anni delle premialità per i dipendenti che hanno superato un certo periodo di servizio per tentare di stabilizzare una crescente mobilità del personale.

# CONSORZIO SERVIZI SOCIALI DELL'OLGIATESE

## Azienda Speciale Consortile

Piazza Volta n.1 22077 – OLGiate COMASCO – P.I. 02793530136

### Ufficio di Piano

#### **DESCRIZIONE:**

In passato veniva costituito un vero e proprio "Ufficio" con incarichi ad hoc ed operatori che, seppure con orario parziale, approfondissero e formalizzassero il lavoro di consultazione e discussione con la rete del territorio.

Oggi questa necessità è venuta meno. I responsabili dei vari settori (Area Minori, Area Disabilità, Area Salute Mentale e Area Fragilità) hanno quotidianamente rapporti e confronti con gli operatori del territorio. Lo scambio di informazioni è costante e le priorità sono discusse e condivise anche nel lavoro quotidiano.

L'ufficio di piano risulta così composto:

Direttore e i responsabili di Area di volta in volta coinvolti secondo il tema trattato e un operatore per la stesura degli adempimenti amministrativi (verbale ecc.).

L'Ufficio di piano è competente per:

- L'attuazione, per quanto indicato nel Piano di Zona, delle azioni necessarie alla realizzazione dello stesso;
- Il coordinamento e monitoraggio dell'attuazione del Piano di Zona nelle diverse fasi e con i diversi soggetti coinvolti;
- Il coordinamento e supervisione specifica delle azioni di sistema;
- La valutazione in itinere dell'attuazione del Piano;
- L'individuazione di eventuali correttivi nel caso di scostamento dagli obiettivi individuati;
- L'elaborazione di strumenti per il potenziamento degli obiettivi del Piano di Zona e il consolidamento della riforma quali la Carta dei Servizi;

Si sono svolti, nel corso del 2024, i lavori per la nuova programmazione triennale che ha visto anche un importante coinvolgimento della Assemblea dei Sindaci e che coprirà il triennio 2025-2027

#### **MOTIVAZIONE DELLE SCELTE:**

Le competenze relative alla programmazione territoriale, alla consultazione dei soggetti del terzo settore e il loro coinvolgimento e quelle relative alla stesura del piano sono in capo al Consorzio.

Inoltre il Consorzio gestisce alcuni servizi e si occupa del monitoraggio nello sviluppo del piano.

#### **FINALITA' DA CONSEGUIRE:**

Ai sensi del vigente regolamento l'Ufficio di Piano, in collaborazione con il servizio sociale di base dovrà, operando all'interno del Consorzio, monitorare l'attuazione del Piano di Zona e rendere omogenee le azioni sociali dei soggetti del territorio. Il Piano di Zona rappresenta con precisione la modalità attuativa delle linee di indirizzo politico emerse dall'Assemblea. I responsabili di Area incontrano nella pratica quotidiana o periodicamente gli operatori del territorio in una logica di collaborazione continua, di comunicazione delle iniziative in essere e di raccolta di informazioni dai Comuni associati. La riduzione dei trasferimenti ha fortemente limitato le "vecchie" logiche progettuali costringendo il Consorzio a cercare nuove strade di collaborazione coinvolgendo quanto più possibile energie ed entusiasmi nuovi anche del settore privato. Inoltre la spesa è sempre pensata come un investimento sul territorio aderendo e sostenendo quelle proposte che, in linea con le priorità condivise, possano implementare servizi che proseguano anche successivamente al finanziamento pubblico. Una scelta che è volta ad infrastrutturare l'offerta sociale e creare le condizioni per il sostegno pubblico solo nei casi di maggiore difficoltà.

# CONSORZIO SERVIZI SOCIALI DELL'OLGIATESE

## Azienda Speciale Consortile

Piazza Volta n.1 22077 – OLGiate COMASCO – P.I. 02793530136

Nel corso del 2024 si è implementato il piano 2025-2027 considerando come obiettivo il nuovo panorama dei bisogni emerso dal veloce cambiamento sociale favorito dalla pandemia ed in particolare la gestione dell'incertezza e le sinergie con la comunità su temi inediti come le politiche giovanili, la violenza di genere e l'invecchiamento attivo.

### **RISORSE UMANE DA IMPIEGARE:**

Tutte le collaborazioni sono svolte all'interno dell'orario di servizio.

### **RISORSE STRUMENTALI DA UTILIZZARE:**

Le risorse a disposizione dell'ufficio di piano sono reperibili all'interno dell'organizzazione consortile.

Infatti presso l'Ufficio del Consorzio è disponibile sia la logistica che le attrezzature hardware e software.

# CONSORZIO SERVIZI SOCIALI DELL'OLGIATESE

## Azienda Speciale Consortile

Piazza Volta n.1 22077 – OLGiate COMASCO – P.I. 02793530136

### AREA DISABILITA'

Quando nei nostri Comuni si parla di disabilità, di norma, si attuano interventi di rilevanza localizzata sostenendo il disabile all'interno del proprio nucleo familiare o accompagnandolo presso qualche struttura attrezzata. È più difficile, se non altro per le dimensioni dei singoli comuni, cercare di implementare una politica sulla disabilità che preveda anche l'assunzione in proprio di alcuni servizi che si concretizzi in una strategia di sviluppo dell'offerta territoriale volta a sostenere il protagonismo del disabile nel proprio progetto di vita.

Dal punto di vista tecnico, i servizi sono caratterizzati dalla fondamentale ricerca della personalizzazione dell'intervento. La generalizzazione "disabili" non sottolinea, come si dovrebbe, le differenze tra varie disabilità e le conseguenti risposte che queste richiedono. Occorre inoltre, per poter prendere in carico il disabile e accompagnarlo in un progetto di integrazione autentica, lavorare in una logica di rete valorizzando le varie opportunità territoriali nel rispetto delle peculiarità del singolo, dei suoi desideri e delle sue aspirazioni.

Il Consorzio Servizi Sociali dell'Olgiatese ha cominciato ad introdurre una logica di accompagnamento progettando e realizzando alcuni servizi ritenuti strategici per il territorio. Successivamente il Servizio Disabili, organizzato presso il Centro di Lurate Caccivio, vero punto di riferimento per i servizi territoriali in tema di disabilità, fornisce consulenza ai servizi sociali comunali e, per tramite di questi ultimi, alle famiglie. Nel 2026 proseguirà l'attività dello Sportello Vita Autonoma e Indipendente, sul quale è stato ottenuto uno specifico finanziamento, e che vuole diventare un riferimento per introdurre uno sguardo più di lungo periodo anche coinvolgendo i cittadini con disabilità e le loro famiglie.

Una strategia che prevede, accanto al servizio sociale comunale, la costante presenza di operatori fortemente specializzati e con una profonda e precisa conoscenza dell'offerta territoriale. Questa scelta garantisce una autentica politica di presa in carico del disabile, elemento indispensabile, parallelamente al progetto di vita. L'accompagnamento e lo stare in fianco sono importanti quanto la possibilità di dare concretezza al progetto di vita.

Per meglio rispondere a questo obiettivo, il Consorzio ha ottenuto la possibilità di erogare direttamente alcune prestazioni relative alla assistenza educativa domiciliare, erogare direttamente le prestazioni voucherizzate dal sistema regionale fino all'ottenimento del riconoscimento come Centro per l'Autismo e come Centro per la Vita Autonoma e Indipendente.

Sono stati attivati servizi come i "Sabati di Respiro" per disabili fino alla pre adolescenza e il servizio "Scacciapensieri" per disabili adulti che accolgono gli ospiti, ciascuno, due sabati al mese in attività ludiche e ricreative, alleggerendo

# CONSORZIO SERVIZI SOCIALI DELL'OLGIATESE

## Azienda Speciale Consortile

Piazza Volta n.1 22077 – OLGiate COMASCO – P.I. 02793530136

le famiglie in convenzione con l'associazione DONO che ne assume gli oneri mentre al Consorzio residua la supervisione tecnica e la messa a disposizione degli spazi. Inoltre si è consolidato il servizio SMAART che offre consulenza e accompagnamento a minori disabili anche frequentanti la scuola dell'obbligo.

La Casa di Paolo e Piera, di proprietà della Fondazione Fagetti e in comodato d'uso al Consorzio, è stata interessata da un ampliamento che garantisce una maggiore fruibilità degli spazi e una implementazione di nuovi servizi, soprattutto rivolti alle problematiche legate ai disturbi dello spettro autistico e all'aumento del numero dei minori che può fruire del servizio.

Quando il Centro di Lurate Caccivio è giunto a saturazione per far fronte ai bisogni crescenti è stato realizzato il nuovo Centro di Uggiate Trevano. Al piano superiore sono stati realizzati spazi idonei alla sperimentazione di percorsi di autonomia per disabilità intellettive lievi, volti a evitare l'istituzionalizzazione. Analogamente, nel corso del 2021, si è avviata una nuova unità d'offerta per la disabilità lieve e la fragilità sociale volta alla costruzione di percorsi occupazionali mirati, nell'immobile acquisito nel 2019 nel Comune di Faloppio. Tale attività ha ricevuto nuovo impulso nel corso del 2023 con i finanziamenti ottenuti a valere sul PNRR che hanno portato allo sviluppo di progetti per la vita autonoma e l'apertura del "Inclusive Caffè" i cui finanziamenti termineranno nel corso del 2026. La sostenibilità economica andrà ripensata e il servizio riorganizzato. Una realtà lavorativa dove sperimentare e sperimentarsi. Il servizio si rivela un vero e proprio successo, non tanto sul piano economico, quanto sulla capacità generativa e di coinvolgimento.

Si evidenzia inoltre come il territorio, precedentemente ai servizi costruiti dal Consorzio, fosse assolutamente sprovvisto di servizi per minori disabili, costretti spesso a lunghe trasferte per ottenere l'assistenza di cui necessitano. I servizi del Consorzio "I sabati di respiro" e "Casa di Paolo e Piera" registrano un crescente successo e pone con forza il tema della disabilità nei bambini e dei servizi, anche in integrazione con quelli sanitari, sono necessari per il miglior sviluppo psico-motorio. Un investimento di accompagnamento anche delle famiglie che possono, si da molto presto, iniziare a costruire progettualità e ricevere sostegno.

Dal 2014, il Consorzio è stato riconosciuto dalla Regione Lombardia e dalla ATS della Provincia di Como, come centro di riferimento le famiglie con minori autistici che viene offerto all'intera Provincia di Como e sul quale il Consorzio percepisce un apposito finanziamento attraverso voucher specifici.

Alcuni volontari che sostengono le attività che il Consorzio offre, hanno costituito una associazione, l'Associazione DONO (Dare all'Olgiatese Nuove Opportunità) Da qualche anno possiamo contare su questa ulteriore preziosa risorsa anche se, soprattutto dopo la pandemia, è più faticoso coinvolgere volontari e garantire i livelli di entusiasmo del passato. Verso la fine del 2017 è iniziata una collaborazione, sostenuta anche da dipendenti del Consorzio, con

# CONSORZIO SERVIZI SOCIALI DELL'OLGIATESE

## Azienda Speciale Consortile

Piazza Volta n.1 22077 – OLGiate COMASCO – P.I. 02793530136

alcuni volontari e sostenitori per la costituzione di una Associazione Sportiva Dilettantistica a supporto delle attività sportive organizzate per i disabili del territorio, è così che è nata UltraDi a.s.d. che offre opportunità sportive ai disabili dei nostri servizi e del territorio. Sono proficue altre collaborazioni con la comunità e sono alimentate in una cornice di condivisione.

Come si anticipava poco sopra, la pandemia da COVID19 e le relative restrizioni hanno fortemente limitato tutte le attività esterne e territoriali. Le associazioni DONO e ULTRADI' sono state costrette a ridurre fortemente le proprie attività riprese a fine 2021. Il 2025 ha visto l'associazione ULTRADI' ripartire di slancio con un crescente numero di atleti e dei rispettivi familiari sono coinvolti e sostengono entusiasticamente attività sportive e iniziative collaterali. E' iniziato invece un percorso di ridefinizione della identità associativa con conseguente riprogettazione delle attività per l'Associazione DONO.

La progressiva riduzione delle risorse e il crescente bisogno non possono non far interrogare politici e tecnici sulla necessità di costruire servizi che coniughino qualità ed economicità. Il pubblico deve essere capace di farsi supportare dal privato sociale e dal volontariato invertendo il paradigma di collaborazione degli ultimi anni. La generazione di valore è per gran parte esterna alle risorse disponibili sviluppandosi nelle interazioni sociali, anche informali, tra cittadini. Favorire la coesione sociale quindi diventa il nuovo obiettivo territoriale come ben evidenziato nel Bilancio Sociale redatto nel 2022.

Nel corso del 2017 l'Assemblea dei Sindaci ha deliberato l'istituzione del Servizio di Assistenza Educativa Scolastica che permette ai Comuni di delegare integralmente la gestione del servizio o di attingere a consulenze specifiche al fine di sviluppare le maggiori economie di scala e di competenza possibili. I casi sono decisamente molti e si registra una crescente personalizzazione dei percorsi didattici che avalla la richiesta di educatori. Il Consorzio valuta la congruità della richiesta discutendo, non sempre con facilità, l'appropriatezza con la neuropsichiatria e la famiglia. Ogni ora viene verificata e la rendicontazione molto puntuale, il tutto in collaborazione con il servizio sociale comunale di base e talvolta della scuola. Dal nostro osservatorio occorre evidenziare un numero crescente di diagnosi che in ambito scolastico portano alla attivazione di assistenze educative. Tale incremento, comune a tutte le realtà Lombarde e, a prima vista, anche nazionali, richiede una riflessione. Allo stato, quando il servizio di neuropsichiatria infantile prescrive l'assistenza educativa, al Comune non resta che l'attivazione dell'intervento e l'accoglienza dei relativi oneri. Non ci sono possibilità di confronto e co-costruzione di progettualità alternative che rispondano ai bisogni dei bambini in modo differente. La sensazione è che la prescrizione di una assistenza educativa sia una soluzione semplice e immediata per molti: scuola, famiglia e

# CONSORZIO SERVIZI SOCIALI DELL'OLGIATESE

## Azienda Speciale Consortile

Piazza Volta n.1 22077 – OLGiate COMASCO – P.I. 02793530136

neuropsichiatria. Una soluzione che lascia però al Comune il solo ruolo di pagatore.

Infine non si può non accennare alla difficoltà nel reperimento di figure sociali e socio-sanitarie. Il tema, dibattuto anche a livello regionale e nazionale, sta diventando importante perché su servizi con utenza impegnativa o disagiati in termini orari è sempre più difficile, a volte impossibile, trovare operatori.

# CONSORZIO SERVIZI SOCIALI DELL'OLGIATESE

## Azienda Speciale Consortile

Piazza Volta n.1 22077 – OLGiate COMASCO – P.I. 02793530136

C.D.D. di Lurate Caccivio

C.D.D. di Uggiate Trevano

C.S.E. di Lurate Caccivio

### **DESCRIZIONE:**

I Centri Diurni Disabili hanno sede a Lurate Caccivio in Via Monte Rotondo e a Uggiate Trevano in Via Dante. I Centro Socio Educativo hanno sede a Lurate Caccivio in Via Monte Rotondo e a Faloppio in Via Europa Unità.

La struttura di Lurate Caccivio nel corso del 2006 è stata completamente ristrutturata mentre quella di Uggiate Trevano è stata inaugurata nel corso del 2015.

Le strutture possono accogliere disabili gravi (CDD) fino ad un numero di 60 utenti e contemporaneamente accogliere fino a 58 disabili lievi e medi (CSE).

Il Consorzio è diventato un vero e proprio punto di riferimento per i temi legati alla disabilità. In particolare gli operatori possono mettere a disposizione del servizio sociale di base la propria professionalità così da offrire una precisa competenza specialistica.

La gestione diretta ha prodotto e produce importanti economie di scala e di competenza e ha garantito un servizio di eccellenza ai disabili e alle loro famiglie. Basti pensare che i costi per i comuni aderenti sono la metà o in alcuni casi addirittura un terzo rispetto a strutture analoghe. Le risorse umane impiegate sono a disposizione dei Comuni per consulenze, condivisioni progettuali, approfondimenti clinici e specialistici oltre che per permettere al Consorzio l'erogazione di servizi ulteriori come nel caso dello sportello Autismo o progetti per la vita indipendente.

Occorre a tal proposito evidenziare come, la consulenza specialistica al servizio sociale di base, sia particolarmente interessante e permetta di ottenere progettualità altamente specializzate con oneri minimi per le casse pubbliche.

Il personale dipendente dall'Azienda, può supportare tecnicamente i servizi comunali autenticamente libero da condizionamenti di eventuali gestori privati. Al centro del progetto si pone esclusivamente il disabile e viene per lui ipotizzato un percorso di crescita e autonomia.

Gli operatori dell'Area disabilità poi, conoscendo molto bene l'offerta dei vari servizi territoriali possono consigliare dove attingere le migliori risorse per attuare quanto progettato.

Queste condizioni, ormai sperimentate da tempo, hanno portato alla decisione di delegare al Consorzio anche i servizi di inserimento e verifica progettuale che trovano il naturale sbocco nello Sportello Vita Indipendente.

La gestione diretta dei Centri Diurni Disabili, dei Centri Socio Educativi e dei Servizi di Formazione all'Autonomia, garantiscono inoltre soluzioni rivolte a soggetti con esigenze diverse assicurando loro un piano educativo individualizzato massimamente rispondente alle loro esigenze in linea con il progetto di vita che li vede protagonisti.

La gestione diretta infine, stante la diretta conoscenza delle voci di spesa da parte degli Amministratori, garantisce un interlocutore che si pone nel mercato anche con una logica di calmiera dei prezzi offerti dagli operatori privati.

### **MOTIVAZIONE DELLE SCELTE:**

In un panorama di offerta sociale differenziato, in cui diversi operatori pubblici e privati rispondono ai bisogni del territorio, è molto importante mantenere una forte influenza "pubblica" sullo specifico servizio ed in particolare sulla decodifica della domanda e

# CONSORZIO SERVIZI SOCIALI DELL'OLGIATESE

## Azienda Speciale Consortile

Piazza Volta n.1 22077 – OLGiate COMASCO – P.I. 02793530136

l'interpretazione dei bisogni. A volte infatti le valutazioni degli utenti e le conseguenti risposte messe in campo risultano influenzate dalle peculiarità delle singole realtà. Ben difficilmente infatti una organizzazione non si ritiene idonea per rispondere alle esigenze del singolo disabile. Una realtà "pubblica" che, come nel nostro caso, sia anche il riferimento per le valutazioni dei casi in collaborazione del Servizio Sociale Comunale, offre maggiori garanzie di terzietà e imparzialità nella costruzione del progetto di vita garantendo il protagonismo del cittadino con disabilità. Inoltre la definizione di una "retta" per le famiglie e per i Comuni garantisce al territorio dei costi di riferimento che stimolano l'efficienza degli erogatori privati.

### **FINALITA' DA CONSEGUIRE:**

Ai sensi dell'art.2 dello Statuto dell'Azienda questa deve occuparsi della progettazione, la costruzione, la manutenzione e la gestione del Centro Socio Educativo e del Centro Diurno Disabili ubicati in Lurate Caccivio, Via Monte Rotondo;

Tale articolo, aggiornato di fatto, contempla anche la gestione del Centro di Ugiate Trevano e di Faloppio.

Le strutture garantiscono un servizio continuo nel tempo in spazi adeguati.

L'Azienda mantiene una elevata professionalità degli operatori e andranno mantenuti i caratteri di efficacia, efficienza ed economicità del servizio erogato agli utenti disabili.

In particolare si sottolinea come la continuità relazionale e progettuale con gli operatori attuali sia molto importante per gli ospiti e le scelte effettuate dal Consorzio prime e dall'Azienda poi sono coerenti con questa indicazione.

L'Area Disabili continua a crescere nel suo ruolo di riferimento per i temi legati alla disabilità. Il radicamento nel territorio andrà ulteriormente rafforzato e andranno sostenuti momenti di rafforzamento dell'identità dei vari Centri: Lurate Caccivio, Ugiate Trevano, Faloppio, Olgiate Comasco.

Il Consorzio, sempre più riconoscibile come realtà ma anche come opportunità, lavora con la massima apertura non solo verso i singoli cittadini ma anche verso le associazioni di volontariato o operatori specializzati del settore così da integrarsi al meglio nella realtà sociale del territorio.

Per cercare di favorire la partecipazione di volontari per affiancare gli operatori nelle varie attività ma anche per favorire quella partecipazione del territorio di cui si parlava, è stata promossa la costituzione di associazioni che collaborano costantemente con il Consorzio: Ultradi e Associazione DONO.

Infine sono stati attivati tre gruppi di auto-mutuo aiuto per le famiglie degli ospiti, anche in collaborazione con l'Associazione Diversamente Genitori. E' fondamentale infatti lavorare e coinvolgere anche i famigliari nella elaborazione di un percorso di autonomia e cura. I gruppi sono un momento riservato ai famigliari che favorisce momenti di socializzazione ma anche condivisione di problemi comuni o approfondimento e elaborazione degli stessi. Il lavoro è stato iniziato con le famiglie degli ospiti frequentanti sui temi legati alla crescita, alla indipendenza e alla sessualità.

I gruppi hanno inoltre lo scopo di cominciare ad affrontare il tema legato al distacco dai genitori e al possibile progetto di vita fuori dalla famiglia. Non solo l'età avanzata dei genitori quindi può essere la motivazione ma occorre preparare il momento perché le necessità del disabile adulto trovino risposta istituzionalmente.

### **INVESTIMENTI:**

L'immobile di Lurate Caccivio, ristrutturato dopo l'acquisizione da parte del Consorzio non richiede particolari investimenti salvo qualche manutenzione dovuta al normale uso. Fanno eccezione interventi di efficientamento energetico che, stante la struttura dell'immobile,

# CONSORZIO SERVIZI SOCIALI DELL'OLGIATESE

## Azienda Speciale Consortile

Piazza Volta n.1 22077 – OLGiate COMASCO – P.I. 02793530136

risulterebbero molto onerosi. Sono da considerare anche piccoli interventi relativi alla attrezzatura e agli arredi.

Il Centro di Uggiate Trevano non richiede investimenti o manutenzioni in quanto di recentissima realizzazione fatti salvi gli interventi per piccole manutenzioni dell'immobile dovute al normale uso così come Faloppio. Sono previsti interventi di efficientamento energetico per i quali è stato predisposto un apposito studio.

Ad Uggiate Trevano, al primo piano sono presenti realizzati due appartamenti uno dei quali dedicato, anche grazie agli appositi fondi del "dopo di noi".

### **RISORSE UMANE DA IMPIEGARE:**

Il personale del Centro Diurno Disabili è dipendente mentre il personale specialistico è incaricato con contratti prestazione professionale.

La quantificazione del fabbisogno è determinata dagli standard regionali di accreditamento del CDD e dell'autorizzazione al funzionamento del CSE.

Il servizio mensa, di pulizie sono esternalizzati.

Attingiamo inoltre alle risorse territoriali per il servizio di piscina, di fisioterapia e di riabilitazione equestre.

### **RISORSE STRUMENTALI DA UTILIZZARE:**

Non sono previste risorse strumentali particolari relative alle incombenze amministrative, saranno utilizzate quelle a disposizione per le attività istituzionali del Consorzio.

Al Centro di Lurate Caccivio è stata impiantata una sala computer per le attività didattiche e supportive agli ospiti per le attività che risulta adeguatamente attrezzata. Con i fondi del PNRR è stato attrezzato un appartamento domotico a Faloppio dove si svolgeranno percorsi di informazione e formazione per l'uso delle nuove tecnologie nella quotidianità.

# CONSORZIO SERVIZI SOCIALI DELL'OLGIATESE

## Azienda Speciale Consortile

Piazza Volta n.1 22077 – OLGiate COMASCO – P.I. 02793530136

### Valutazioni

All'interno del processo di consulenza, che il Centro presta ai servizi comunali, si è evidenziato come l'esigenza sia spesso relativa ad una approfondita valutazione del disabile e alla discendente progettualità attuabile. E' così nata l'esigenza di implementare dei percorsi di valutazione, sufficientemente approfonditi, che possano fornire tutte le informazioni necessarie per un progetto sulla persona autenticamente commisurato sulle abilità del soggetto. Questi percorsi si sviluppano generalmente in un arco temporale di qualche mese (3-6 mesi) e dovrebbero essere svolti all'interno di un contesto e da operatori che possano esprimere una competenza tecnica specifica. Questi operatori inoltre devono percepirsi come unicamente al servizio del disabile.

### SOGGIORNI CLIMATICI

La politica distrettuale in tema di disabilità si sostanzia con quanto esposto sopra. Il territorio ha scelto di impegnarsi direttamente nell'implementazione di servizi per disabili e non limitarsi semplicemente a sostenere economicamente il disabile.

Naturalmente questo non basta e a completamento della politica distrettuale i disabili e le loro famiglie necessitano di un sostegno concreto circa alcuni interventi particolari e specifici.

Nel corso del 2026 saranno confermati i soggiorni climatici tra le attività dei centri. Dopo una esperienza quasi ventennale, stiamo ripensando tali uscite adattandole maggiormente alle esigenze degli ospiti con periodi più brevi ripetuti nell'anno soprattutto per i bambini e l'utenza più fragile per i quali, un periodo eccessivamente lungo lontano dalle comodità domestiche, risulta oltremodo faticoso.

### SPORTELLLO VITA INDIPENDENTE

Il disegno nazionale e regionale prevede uno scatto di paradigma sulla centralità del disabile e sulla sua volontà come centro della progettualità che lo riguarda.

Il progetto di vita si declina come il punto di equilibrio tra i desideri, aspettative e l'offerta di servizi del contesto e la loro effettiva realizzabilità. Per poter essere autenticamente declinato nella comunità è necessario il coinvolgimento di realtà associative, dei familiari e di cittadini con disabilità che possono fungere da consulenti alla pari.

Il servizio appare quindi come un punto di riferimento chiaro e unico per tutte le tematiche del "progetto di vita" e che, con il coinvolgimento delle realtà sociali del territorio, mira alla responsabilizzazione del disabile e della sua famiglia anche rispetto all'utilizzo delle risorse.

Il Servizio è finanziato dalla Regione Lombardia a seguito della approvazione del progetto presentato nel corso del 2024.

Sede e orari sono in via di definizione e saranno pubblicizzati con una comunicazione specifica.

Non sono previsti oneri per i Comuni aderenti al Consorzio.

# CONSORZIO SERVIZI SOCIALI DELL'OLGIATESE

## Azienda Speciale Consortile

Piazza Volta n.1 22077 – OLGiate COMASCO – P.I. 02793530136

### Sabati sollievo per minori SABATI DI RESPIRO

#### **DESCRIZIONE:**

Il servizio si propone come riferimento territoriale per la costruzione, in condivisione con il servizio sociali di base, del progetto di vita del disabile minore.

Accade spesso infatti che molti specialisti esprimano le proprie diagnosi o suggeriscano le proprie indicazioni lasciando alla sola famiglia la costruzione di un quadro organico.

Anche la scuola spesso è lasciata sola ad affrontare situazioni difficili. Spesso poi non è semplice accompagnare la famiglia nel progetto di vita del minore disabile sia in rapporto con i servizi sanitari sia con quelli scolastici.

Il servizio si propone di essere un riferimento per le famiglie e lavorare con loro e con un gruppo di auto-mutuo aiuto per discutere dei problemi e dei vissuti che i genitori possono avere in comune. E' nato a questo proposito il servizio "Sabati di Respiro" che prevede la possibilità di accogliere bambini, fino alla preadolescenza, il sabato così da "alleggerire" la famiglia e permettere anche agli altri figli di avere spazi propri.

La crescita di questi servizi ha evidenziato come sul territorio fosse assente un servizio dedicato alle esigenze dei minori disabili. I percorsi di integrazione scolastica non esauriscono le necessità del bambino ma richiedono progetti complementari e interventi specialistici su particolari problemi. Alla luce di queste esigenze il Consorzio sta lavorando, in collaborazione con l'Associazione DONO, per migliorare e accrescere l'offerta di servizi della Casa di Paolo e Piera e nel corso del 2026 si cercherà di continuare con lo sviluppo di collaborazioni pubblico-privato con l'associazione stessa nella consapevolezza della difficoltà di reperimento di figure da dedicare al servizio sia volontarie che con incarico professionale.

#### **MOTIVAZIONE DELLE SCELTE:**

I sabati di respiro sono organizzati con personale del Consorzio operante al centro, anche in convenzione con l'associazione DONO e con la collaborazione di numerosi volontari.

A tal proposito si deve evidenziare l'assiduo impegno dei volontari della Croce Rossa di Lurate Caccivio, gruppo Pionieri, che costantemente partecipano alle attività dei sabati.

#### **FINALITA' DA CONSEGUIRE:**

Migliorare la presa in carico dei minori disabili e collaborare con le famiglie il prima possibile.

#### **RISORSE UMANE DA IMPIEGARE:**

Il Consorzio struttura il servizio all'interno del personale dell'Area Disabili. La gestione è interamente della Associazione Dono che viene supportata dal Consorzio attraverso l'utilizzo degli spazi, dei mezzi e quando necessario di personale specializzato.

# CONSORZIO SERVIZI SOCIALI DELL'OLGIATESE

## Azienda Speciale Consortile

Piazza Volta n.1 22077 – OLGiate COMASCO – P.I. 02793530136

### SABATI PER DISABILI ADULTI Servizio SCACCIAPENSIERI

#### **DESCRIZIONE:**

Il servizio si propone come momento di sollievo per le famiglie affiancandole nel week-end. L'attività prevede l'accoglienza di disabili maggiorenni, per la gran parte frequentanti i servizi del Consorzio, due sabati al mese.

Il Consorzio, in convenzione con l'associazione Dono, garantisce parte del personale specializzato e l'uso degli spazi e dei mezzi di trasporto.

Tutto il personale aggiuntivo e i volontari sono della associazione Dono che provvede anche alla determinazione della tariffa di frequenza e al relativo incasso.

Al fine di permettere a tutti l'accesso la tariffa è simbolica e non realmente parametrata al valore del servizio. Una scelta che permette a tutti di accedere e non offre spazi a rifiuti pretestuosi.

#### **MOTIVAZIONE DELLE SCELTE:**

Il Consorzio, promuovendo la collaborazione con l'Associazione DONO riesce ad offrire un prezioso servizio senza gravare sul finanziamento pubblico. E' direttamente l'Associazione DONO infatti a provvedere al pagamento per personale aggiuntivo e delle spese per le uscite finanziandosi con attività di raccolta fondi e dell'ausilio dei propri volontari mentre permangono in capo al Consorzio le spese del proprio personale che può essere dedicato alla attività senza ulteriori oneri.

#### **FINALITA' DA CONSEGUIRE:**

Supportare la famiglia del disabile grave e medio grave al fine di ritardare quanto più possibile interventi maggiormente strutturati e onerosi se non addirittura l'inserimento in comunità residenziali.

#### **RISORSE UMANE DA IMPIEGARE:**

Il Consorzio struttura il servizio all'interno del personale dell'Area Disabili.

# CONSORZIO SERVIZI SOCIALI DELL'OLGIATESE

## Azienda Speciale Consortile

Piazza Volta n.1 22077 – OLGiate COMASCO – P.I. 02793530136

### PROGETTI DI VITA AUTONOMA E INDIPENDENTE

#### **DESCRIZIONE:**

Il servizio si propone di costruire un percorso di progressiva autonomia del disabile rispetto alla propria famiglia.

Sono organizzate delle attività per insegnare ad organizzare e a svolgere in autonomia la preparazione del pasto, la cura di sé o l'utilizzo dei mezzi pubblici.

Gli ospiti coinvolti nel progetto utilizzano l'appartamento al primo piano dell'immobile di Faloppio, dove è stata trasferita l'attività prima localizzata ad Uggiate Trevano, e vengono portati a vivere organizzando da sé le attività quotidiane. Con i fondi del PNRR è stata implementata una infrastruttura domotica che supporti, con varie funzioni e controlli, lo svolgimento delle attività quotidiane in autonomia crescite e in sicurezza.

Gli operatori svolgono solo un ruolo di supervisione.

L'obiettivo è quello di preparare strade diverse per il "dopo di noi" ed offrire nuove opportunità al disabile cognitivo lieve.

#### **MOTIVAZIONE DELLE SCELTE:**

Il Consorzio, promuovendo la sperimentazione di nuovi servizi, sta cercando nuove strade per aumentare le opportunità dei disabili del territorio. Inoltre, il sistema della residenzialità in comunità ad alta protezione, risulta molto onerosa economicamente. La sperimentazione vuole provare a valutare l'efficacia tecnica e la sostenibilità economica di nuovi servizi che rispondano a qual bisogno.

Anche la recente legge denominata del "Dopo di Noi" approvata nel 2016, esprime l'indicazione di mantenere il disabile, fino a quanto possibile, in ambienti non istituzionalizzanti.

Non è semplice attivare dei gruppi, seppure supportati da un gestore, che possano avere i requisiti richiesti e autodeterminarsi nelle scelte.

I risultati sono davvero incoraggianti e nel 2026 proseguiremo con lo sviluppo di tale proposta.

#### **FINALITA' DA CONSEGUIRE:**

Supportare la famiglia del disabile medio-lieve ad elaborare un percorso di maggiore autonomia dello stesso. Stimolare la responsabilità del disabile nell'organizzare le proprie scelte e priorità di vita. Promuovere la condivisione di percorsi tra vari ospiti favorendo la socializzazione e percorsi di mutuo sostegno.

#### **RISORSE UMANE DA IMPIEGARE:**

Il Consorzio struttura il servizio all'interno del personale dell'Area Disabili.

# CONSORZIO SERVIZI SOCIALI DELL'OLGIATESE

## Azienda Speciale Consortile

Piazza Volta n.1 22077 – OLGiate COMASCO – P.I. 02793530136

### SERVIZIO DI FORMAZIONE ALL'AUTONOMIA

#### **DESCRIZIONE:**

Il servizio si propone di invertire il tradizionale approccio ai temi legati alla disabilità. Se infatti l'idea di una struttura uno spazio per le attività è il punto di partenza delle varie progettualità, per la disabilità medio-lieve è interessante partire dalla progettualità per, solo successivamente, individuare le modalità operative.

Risultano così attività svolte all'esterno, in centri commerciali, in negozi, in palestra, sui mezzi pubblici, in azienda ecc.

Tale approccio, che si caratterizza per essere un "servizio NON struttura" permette una grande flessibilità ancorché organizzativamente richiede uno sforzo maggiore.

Inoltre è richiesta anche una flessibilità operativa per le diverse attività perché alcune possono richiedere un maggiore accompagnamento e investimento di altre.

#### **MOTIVAZIONE DELLE SCELTE:**

Il Consorzio, promuovendo una personalizzazione degli interventi, ha ritenuto più efficace per alcuni ospiti, accreditare anche uno SFA.

#### **FINALITA' DA CONSEGUIRE:**

Supportare il disabile, attraverso un servizio altamente flessibile, ad un percorso intensivo di autonomia anche attraverso l'avvicinamento al mondo del lavoro con sperimentazioni specifiche.

#### **RISORSE UMANE DA IMPIEGARE:**

Il Consorzio struttura il servizio all'interno del personale dell'Area Disabili.

### Assistenza Educativa Scolastica

#### **DESCRIZIONE:**

Il servizio garantisce la presenza di personale qualificato e formato per interventi a sostegno di soggetti minori in cui la Neuropsichiatria infantile, competente per territorio, prescrive assistenza educative.

Il servizio separa le funzioni di programmazione e progettazione dell'intervento da quelle di erogazione dello stesso. A seguito della prescrizione neuropsichiatrica infatti è necessario strutturare l'intervento definendo nel dettaglio gli obiettivi, la modalità di intervento e il monte ore effettivamente assegnato al caso.

Il Consorzio garantisce personale in grado di strutturare quanto necessario attivando preliminarmente le risorse già in campo (servizio di prossimità territoriale), sviluppando le sinergie con eventuali altri servizi o situazioni ed infine strutturando una progettualità che può prevedere anche risorse specificamente dedicate.

L'obiettivo del servizio è quello di costruire una comunità educante che possa sviluppare competenza sul proprio ruolo e responsabilità nell'agirlo.

Dopo qualche anno possiamo dire che le prescrizioni sono diventate per numero e risorse impiegate, molto impegnative per i Comuni. Al fine di tutelare l'appropriatezza delle prescrizioni il Consorzio verifica ogni situazione e richiede sovente confronti con la neuropsichiatria. Sono stati altresì messi a punto sistemi di controllo delle ore rendicontate che garantiscono massimamente i comuni.

Da ultimo, ma non per importanza, è stata indetta nel 2024 sarà necessario svolgere una nuova gara per il servizio. Occorre provare ad introdurre un percorso di responsabilizzazione del terzo settore nella gestione della spesa pertanto si sta valutando di attivare una coprogettazione sul tema. Quest'ultima proposta ha trovato nel corso del 2025 moltissime

# CONSORZIO SERVIZI SOCIALI DELL'OLGIATESE

## Azienda Speciale Consortile

Piazza Volta n.1 22077 – OLGiate COMASCO – P.I. 02793530136

resistenze, soprattutto con la scuola. Tale situazione di fatto impedisce di poter sperimentare una nuova modalità organizzativa che richiederebbe il supporto di tutti i soggetti coinvolti (scuola, famiglia e consorzio). Siamo costretti a procedere con maggiore prudenza e a introdurre piccoli cambiamenti un poco alla volta.

Il servizio assume due differenti modalità: COMUNI DELEGANTI E COMUNI NON DELEGANTI.

PER I COMUNI DELEGANTI:

### **MOTIVAZIONE DELLE SCELTE:**

Il Consorzio diventa l'interlocutore unico, "in nome e per conto del Comune", sia con la Scuola che con la Famiglia che con i servizi specialistici territoriali Neuropsichiatria infantile compresa. Tale configurazione permette di efficientare il servizio nel merito e caso per caso, permette maggiori e migliori sinergie con i servizi già erogati come il servizio di prossimità territoriale garantendo le economie di scala possibili. Purtroppo la prescrizione del neuropsichiatra determina un diritto soggettivo del minore nell'avere il servizio relegando il Comune al solo ruolo di pagatore.

### **FINALITA' DA CONSEGUIRE:**

Il Consorzio si atterrà ad un rigoroso principio di appropriatezza che si declina come il diritto di ciascun minore seguito ad avere ciò che è realmente necessario. Nel contempo potranno essere messe in discussione quelle progettualità che risultino sovradimensionate o non ottimizzate sul reale obiettivo dell'intervento. I Comuni possono richiedere, ove rilevino particolari necessità, estensioni o ulteriori attivazioni.

### **RISORSE UMANE DA IMPIEGARE:**

Il Consorzio gestisce il personale professionale per l'organizzazione del servizio, personale specializzato per la progettualità specifica di merito e il personale amministrativo a supporto. Le risorse umane direttamente impiegate nel caso, educatori professionali, saranno acquisiti sul mercato in confronto concorrenziale ricercante la massima economicità pur salvaguardando la qualità e la professionalità del servizio.

### **PER I COMUNI NON DELEGANTI:**

Il Consorzio gestisce il personale professionale per l'organizzazione del servizio, personale specializzato per la progettualità specifica di merito e il personale amministrativo a supporto per i Comuni deleganti.

Il Consorzio ha la possibilità di sviluppare conoscenze specifiche che possono essere utili anche ai Comuni non deleganti. In particolare le sinergie progettuali con il Servizio di Prossimità Territoriale gestito dal Consorzio stesso e le evoluzioni del contesto nei rapporti con la UONPIA e con i vari enti che possono fornire il servizio.

Qualora quindi i Comuni richiedessero tale servizio di consulenza potranno accedere a professionalità specifiche a supporto dei propri uffici.

# CONSORZIO SERVIZI SOCIALI DELL'OLGIATESE

## Azienda Speciale Consortile

Piazza Volta n.1 22077 – OLGiate COMASCO – P.I. 02793530136

### AREA MINORI

Una delle prime incombenze di cui il Consorzio si è occupato è stata quella relativa alla Tutela dei Minori.

Il Consorzio gestisce tutti i casi inviati dalla Autorità Giudiziaria comprese le incombenze amministrative derivanti dall'inserimento degli stessi in comunità educative e terapeutiche ed organizza un servizio di assistenza domiciliare. Per poter realizzare ciò, sono stati selezionati, formati e incaricati vari educatori che, al domicilio del minore, sostengono il progetto educativo predisposto dal Servizio Tutela Minori.

In questi anni si è registrato un carico costante per il servizio tutela con un incremento della complessità delle situazioni familiari prese in carico. Tale tendenza si riflette su un aumento generalizzato dei costi. Stiamo lavorando per strutturare percorsi territoriali riducendo alle situazioni di assoluta emergenza l'inserimento in strutture residenziali e l'allontanamento dei minori dalle proprie famiglie.

Una valida alternativa progettuale alla comunità può rivelarsi l'affido eterofamiliare che, oltre ad avere un minor impatto economico, garantisce al miniore un contesto di vita familiare al minore. Lo strumento dell'affido che può apparire ad una prima analisi semplice richiede in realtà un grande impegno degli operatori dei servizi e non tutti i minori sono idonei al collocamento in famiglia.

Prosegue, in collaborazione con l'Associazione Famiglie Affidatarie, l'attività di promozione dell'affido familiare e della selezione di ulteriori potenziali famiglie affidatarie anche introducendo sperimentazioni rispetto a situazioni meno complesse. Il rapporto con l'associazione è costantemente alimentato e migliorato anche grazie al rapporto di franca collaborazione con la stessa.

Da non sottovalutare sono gli interventi di prevenzione che consistono nel predisporre progetti che possano ridurre gli interventi di riparazione in tutela. Se i minori sono sostenuti adeguatamente nelle primissime fasi della difficoltà è sicuramente più efficace e incisivo l'intervento. Con questa prospettiva sono stati coordinati gli interventi nelle scuole e con la loro collaborazione sono stati finalizzati non solo alla promozione del benessere dell'infanzia e dell'adolescenza ma anche per affrontare per più specificamente un bisogno. Il servizio di prossimità territoriale infatti interviene sia con il lavoro dell'educatore in contesto scolastico per garantire la promozione del benessere e dinamiche relazionali corrette ma anche con i colloqui dello psicologo per sostenere o fare emergere particolari difficoltà. Anche il recente Servizio di Mediazione Penale e Giustizia Riparativa nasce con l'intento di prevenire la reiterazione di comportamenti distruttivi e per ricomporre legami sociali così come lo sportello adolescenti ha la finalità di una consulenza alle famiglie

# CONSORZIO SERVIZI SOCIALI DELL'OLGIATESE

## Azienda Speciale Consortile

Piazza Volta n.1 22077 – OLGiate COMASCO – P.I. 02793530136

precoce al fine di prevenire situazioni che il tempo rischia di rendere ulteriormente complesse.

Si rende sempre più necessaria una maggiore integrazione con i servizi sanitari della neuropsichiatria infantile e con i servizi di prossimità territoriale. Il Consorzio ha cercato di porsi come interlocutore dei servizi sanitari specialistici anche a supporto degli stessi affinché sia erogato sul territorio un servizio più puntuale e con tempi di attesa più brevi. Non sempre i risultati sono stati in linea con le attese ma cercheremo di proseguire nella ricerca delle collaborazioni più efficaci.

Ormai da qualche anno, in modo crescente e costante, stanno aumentando i casi inviati dal Tribunale Ordinario. In questi casi il servizio è chiamato a fare da "regolatore" di aspetti che l'A.G. demanda ad operatori sul campo. Il carico di lavoro sta cominciando a diventare molto pesante e le risorse richieste sono ingenti. Si registra inoltre la necessità di coinvolgere altri operatori e di impiegare risorse (educatori, centri per incontri protetti, viaggi, visite domiciliari). Nel 2021 è stata introdotta una modalità sperimentale di richiesta di compartecipazione ai genitori su tali servizi che proseguirà anche nel 2026 e nei prossimi anni. I numeri non sono ancora eclatanti ma registriamo un costante aumento di decreti dell'Autorità Giudiziaria che pongono in capo ai genitori, su nostra richiesta, delle compartecipazioni ai costi. Si registra inoltre, proprio nella gestione dei casi inviati dal Tribunale Ordinario, un carico amministrativo crescente legato alla presenza dei legali delle parti che chiedono spazi e documentazione.

Dal 2024 si è registrato un importante aumento dei casi di penale minorile passati da una media di 9/10 casi all'anno a quali il doppio nel corso dell'anno scorso. I segnali di disagio giovanile sono evidenti da più direzioni. La difficoltà di rapporto con il mondo degli adulti e delle regole, in un contesto competitivo e ricco di incertezza, pare slatentizzare difficoltà e sofferenza che sfociano nel ritiro sociale o in comportamenti antisociali.

Nel 2025 si è avviato quindi un ruolo di coordinamento delle realtà giovanili esistenti nell'Olgiatese volto a sviluppare collaborazioni e sinergie tra i vari gruppi esistenti. Parallelamente si è messa a disposizione una risorsa formata per sostenere i Comuni che hanno iniziato a promuovere il coinvolgimento dei giovani e sostenere la nascita di gruppi locali. L'obiettivo è quello di generare opportunità di protagonismo e relazioni sociali entro cui sperimentarsi nella crescita.

In collaborazione con la Fondazione Pro-Juventute della vicina Confederazione Helvetica si è avviato un progetto di mentori volontari che possano offrirsi come risorsa ai ragazzi che, intercettati dai servizi, manifestano la necessità di avere riferimenti adulti formati e stabili per affiancarli nel loro percorso di crescita.

# CONSORZIO SERVIZI SOCIALI DELL'OLGIATESE

## Azienda Speciale Consortile

Piazza Volta n.1 22077 – OLGiate COMASCO – P.I. 02793530136

Terminata nell'estate del 2025 la fase preparatoria si sta dando corso al reclutamento e alla formazione dei volontari per avviare, proprio nel 2026, i primi abbinamenti.

E' stato attivato inoltre nel corso del 2021 il servizio "Pri.Mi." volto alla presa in carico, unitamente ai servizi sociali comunali, di situazioni di minori in difficoltà con l'obiettivo di prevenire lo sviluppo di situazioni di pregiudizio. Sulla stessa linea abbiamo ottenuto il finanziamento per ulteriori 36 mesi del progetto PIPPI che promuove collaborazioni con famiglie in carico volte alla introduzione i cambiamenti duraturi. Il potenziamento per tale attività è a carico dei fondi ministeriali fino a tutto il 2027.

Diamo evidenza qui che dopo 16 anni, il Servizio Tutela Minori ha modificato il responsabile. La Dott.ssa Apicella, che svolgeva questo ruolo in precedenza, rimane come collaboratore psicologo mentre il ruolo di responsabile viene assunto dalla Dott.ssa Telve, già dipendente del Consorzio da oltre 10 anni.

# CONSORZIO SERVIZI SOCIALI DELL'OLGIATESE

## Azienda Speciale Consortile

Piazza Volta n.1 22077 – OLGiate COMASCO – P.I. 02793530136

### Equipe Tutela Minori

#### **DESCRIZIONE:**

A seguito dell'attuazione della legge 328/2000 il Servizio Tutela Minori, in precedenza delegato alla allora ASL, viene gestito direttamente.

A servizio dei Comuni del Distretto Olgiatese è stata costituita una Equipe, composta da Psicologi e Assistenti Sociali, che si occupa dei minori sottoposti a provvedimento dell'Autorità Giudiziaria.

L'Equipe infatti, relazionandosi direttamente con il Tribunale per i minorenni, svolge tutte le funzioni che lo stesso richiede.

Negli ultimi anni si registra un incremento dei casi del Tribunale Ordinario che in caso di separazioni conflittuali chiede al servizio il monitoraggio delle situazioni e la regolamentazione dei rapporti.

Infine, purtroppo, sono in aumento anche i casi per reati commessi da minori e pertanto il servizio svolge, per tutti i comuni consorziati, le funzioni di referente del tribunale in caso di penale minorile.

Tra i compiti svolti con maggiore frequenza possiamo elencare:

- Le indagini psicosociali;
- Il monitoraggio psicosociale;
- La presa in carico;
- Le periodiche relazioni di aggiornamento al Tribunale dei Minori;
- Indagini per provvedimenti Penale Minorile;
- Messa alla prova;
- Regolamentazione rapporti tra genitori in conflitto;
- Le relazioni con tutti i soggetti istituzionalmente coinvolti;
- Predisposizione e attuazione degli interventi indicati dalla Autorità Giudiziaria.

Nell'ultimo anno si registra una preoccupante impennata dei casi in cui sono commessi reati da minori. Il servizio svolge le funzioni sul territorio anche in questi casi sia per le indagini sociali sui nuclei familiari sia di monitoraggio di eventuali messe alla prova ma occorre affiancare strategie di riduzione del disagio in una prospettiva di prevenzione.

Gran parte della attività è svolta per il tribunale ordinario che, in caso di separazioni difficoltose o molto conflittuali, incarica i servizi territoriali di varie incombenze. La regolamentazione degli incontri tra genitori e figli, la mediazione sul calendario, la comunicazione circa i permessi reciproci tra genitori sulle scelte che riguardano i figli, sono solo alcuni esempi. Si aggiunga che, ad aggravare il carico di lavoro, sono spesso gli avvocati dei genitori che, ciascuno per la propria parte, avanzano istanze o sollevano dubbi circa la legittimità dell'operato del servizio.

Si deve anche evidenziare la tendenza, purtroppo sempre più frequente, da parte di altri servizi tutela minori con cui condividiamo gli oneri economici di alcuni interventi, a cercare di evitare anche in modo pretestuoso di assumere quanto di competenza.

Questo aggrava l'attività amministrativa e richiede un costante studio e approfondimento della normativa e dei casi giurisprudenziali. E' stato individuato uno Studio Legale esperto della materia per non lasciare nulla di intentato nel recupero di oneri da accollare ad altri.

Il Servizio ha sede a Faloppio in un immobile di proprietà del Consorzio.

# CONSORZIO SERVIZI SOCIALI DELL'OLGIATESE

## Azienda Speciale Consortile

Piazza Volta n.1 22077 – OLGiate COMASCO – P.I. 02793530136

### **MOTIVAZIONE DELLE SCELTE:**

Visto la professionalità richiesta e l'organizzazione necessaria ad un servizio specialistico e professionale, non è opportuno che lo stesso sia organizzato singolarmente dai Comuni. Il servizio ha dimostrato di generare notevoli economie di competenza non solo nella gestione del caso specifico ma anche nella attuazione degli interventi volti a prevenire la degenerazione delle situazioni difficili.

### **FINALITA' DA CONSEGUIRE:**

Il servizio dovrà mantenere gli standard qualitativi raggiunti in termini di efficienza, efficacia ed economicità.

### **INVESTIMENTI:**

La struttura utilizzata, ristrutturata di recente, non richiede particolari investimenti se non relativi alla manutenzione e al rinnovo di personal computer e stampanti o l'acquisto di alcuni mobili.

E' indispensabile proseguire nel percorso di smaterializzazione di documenti dell'archivio anche con l'utilizzo di un software dedicato.

Di particolare rilievo sarà la gestione dei dati sensibili alla luce della recente normativa europea a tutela della privacy. Non solo occorrerà tracciare tutti i flussi informativi ma sarà necessario dotare il servizio di strumenti tecnologici idonei.

### **RISORSE UMANE DA IMPIEGARE:**

Sono impiegati nella Equipe tre figure professionali di psicologo e tre Assistenti Sociali. Il Direttore partecipa con la responsabile la gestione degli aspetti amministrativi e delle partecipazioni degli altri Enti nonché le situazioni più delicate di rapporto con gli avvocati delle parti dei casi seguiti.

# CONSORZIO SERVIZI SOCIALI DELL'OLGIATESE

## Azienda Speciale Consortile

Piazza Volta n.1 22077 – OLGiate COMASCO – P.I. 02793530136

### Comunità per minori in affido e assistenza domiciliari minori

#### **DESCRIZIONE:**

A seguito dei provvedimenti dell'autorità giudiziaria, i minori possono essere assistiti da educatori domiciliari ovvero allontanati dalla famiglia ed inseriti in comunità o affidati a famiglie che abbiano partecipato ai percorsi di formazione sull'affido e siano risultate idonee.

Il progetto individualizzato viene predisposto e monitorato dal servizio tutela minori.

Gli educatori che collaborano con il servizio sono liberi professionisti che, a seconda delle necessità progettuali, adattano la propria attività o, in assenza di operatori disponibili, sono impiegati educatori forniti da una cooperativa.

#### **MOTIVAZIONE DELLE SCELTE:**

La gestione dei rapporti contabili è demandata all'Azienda la quale provvede a liquidare le spettanze ed a rendicontarle ai comuni che usufruiscono del servizio calcolando una quota fissa di solidarietà che attribuisce i costi al fondo apposito costituito annualmente dai Comuni associati.

#### **FINALITA' DA CONSEGUIRE:**

Il servizio dovrà garantire la qualità delle prestazioni offerte garantendo al contempo l'efficacia e l'economicità delle stesse.

#### **RISORSE UMANE DA IMPIEGARE:**

Le risorse umane e strumentali del Consorzio gestiscono e organizzano questo servizio. Il Consorzio si avvale di Educatori liberi professionisti in possesso di partita iva che sono incaricati con un progetto specifico per ogni minore o da educatori forniti da una cooperativa. Quest'ultima scelta sta assumendo dimensioni crescenti proprio per la difficoltà di reperire risorse formate che facciano la scelta del lavoro autonomo. Nella maggior parte dei casi gli interventi si sviluppano su progetti appositi che possono essere modificati in qualunque momento. Non è infrequente infatti che l'intervento domiciliare si tramuti in allontanamento o affido o che il monte ore assegnato si rilevi insufficiente e debba essere ampliato.

# CONSORZIO SERVIZI SOCIALI DELL'OLGIATESE

## Azienda Speciale Consortile

Piazza Volta n.1 22077 – OLGiate COMASCO – P.I. 02793530136

### Servizio Affidi

#### **DESCRIZIONE:**

Il Consorzio ha previsto all'interno delle proprie attività una specifica azione di promozione dell'affido e di formazione delle famiglie interessate.

Continuando quindi la modalità operativa in essere, saranno organizzate iniziative di promozione dell'affido familiare. Da qualche anno ormai il progetto è sviluppato in sinergia con il privato sociale che contribuisce con risorse umane e con un'esperienza pluriennale. Le famiglie affidatarie hanno un riferimento stabile e competente a cui rivolgersi e con cui possono approfondire tutte le criticità legate all'affido.

Il Comune di Guanzate ha messo a disposizione uno spazio dedicato dove le famiglie possono trovarsi e svolgere attività socializzanti. Inoltre lo spazio viene utilizzato come spazio neutro per i colloqui con i famigliari d'origine.

Nel corso del 2026 lo spazio di Guanzate sarà indisponibile per ristrutturazione e temporaneamente il servizio è trasferito a Faloppio, nell'immobile di proprietà del Consorzio.

Prosegue al proficua collaborazione con l'Associazione delle Famiglie Affidatarie che svolge un fondamentale servizio di supporto e promozione ed è stata da impulso alla riprogettazione del Servizio con maggiori spazi di collaborazione tra associazione e operatori.

#### **MOTIVAZIONE DELLE SCELTE:**

La promozione passa attraverso serate ed eventi a tema sul tema dell'accoglienza, alcune rivolte al pubblico e altre riservate alle coppie interessate all'affido. I progetti saranno strutturati per rivolgersi agli adulti ed ai bambini.

Si continuerà inoltre a sostenere il gruppo di famiglie affidatarie che periodicamente si ritrova per condividere ed elaborare le esperienze.

#### **FINALITA' DA CONSEGUIRE:**

Al fine di poter disporre di alternative all'inserimento in comunità, spesso unica risorsa di fronte al decreto dell'Autorità Giudiziaria, occorre strutturare interventi di ampio respiro. Non è infatti breve né semplice la selezione e la formazione delle famiglie affidatarie.

Il gruppo che è stato costituito con il lavoro degli scorsi anni è molto attivo e ben coordinato.

#### **RISORSE UMANE DA IMPIEGARE:**

Le risorse umane e strumentali del Consorzio si struttureranno con il progetto e saranno impiegate proporzionalmente al numero dei minori e delle famiglie coinvolti. Una delle Psicologhe ed una delle Assistenti Sociali che operano presso la Tutela hanno una parte del proprio monte ore dedicato.

E' stata incaricata una psicologa per condurre il gruppo, elaborarne i vissuti e sostenere le situazioni più complesse.

# CONSORZIO SERVIZI SOCIALI DELL'OLGIATESE

## Azienda Speciale Consortile

Piazza Volta n.1 22077 – OLGiate COMASCO – P.I. 02793530136

### Centro Adozioni

#### **DESCRIZIONE:**

A mero titolo di collaborazione il Consorzio garantisce il personale sociale per sostenere le coppie adottive. Il personale collabora con i servizi sanitari nella condivisione della idoneità e nelle fasi di verifica.

#### **MOTIVAZIONE DELLE SCELTE:**

Il servizio è svolto in convenzione con l'ASST della Provincia di Como. Nella sede di Olgiate, i servizi sanitari garantiscono il personale psicologico, i locali idonei e le infrastrutture necessarie. Il Consorzio provvede ad inviare presso il Centro Adozioni, che ha sede presso il Distretto in Villa Peduzzi ad Olgiate, l'assistente sociale. Questa modalità organizzativa consente di ottimizzare i costi e l'impiego di personale oltre che garantire una ottimale integrazione tra diverse figure professionali.

Il personale del consorzio è stato utilizzato altresì come formatore delle coppie per tutta la Provincia e il costo dello stesso è stato rimborsato al Consorzio ed esposto ad altri distretti dalla stessa ASST.

Prosegue quest'ultima attività mentre è in corso una discussione con ASST e Regione sulla fornitura di personale consortile ad un servizio ASST accreditato.

#### **FINALITA' DA CONSEGUIRE:**

Il servizio dovrà garantire la qualità delle prestazioni offerte garantendo al contempo l'efficacia e l'economicità delle stesse. Una delle Assistenti Sociali che operano presso la Tutela ha una parte del proprio monte ore dedicato.

#### **RISORSE UMANE DA IMPIEGARE:**

Le risorse umane e strumentali del Consorzio gestiscono questo servizio. Nel corso del 2026, dopo anni di infinite discussioni, ASST Lariana ha riconosciuto come propria competenza il centro adozioni e progressivamente, chiudendo i casi già avviati precedentemente, andremo a chiudere questa collaborazione.

# CONSORZIO SERVIZI SOCIALI DELL'OLGIATESE

## Azienda Speciale Consortile

Piazza Volta n.1 22077 – OLGiate COMASCO – P.I. 02793530136

### Buoni, Voucher e azioni del Piano di Zona

#### **DESCRIZIONE:**

All'interno del Piano di Zona in applicazione delle disposizioni Nazionali e Regionali è stata prevista l'erogazione di Buoni Sociali e Voucher Sociali.

Il Buono è una erogazione in denaro che attiva dei caregiver professionali o non professionali o che sostiene una qualche fragilità.

Il Voucher è una prestazione di servizi che necessariamente ha uno standard qualitativo garantito dall'accreditamento e attiva caregiver professionali.

La Regione ha progressivamente ridotto i margini di autonomia nelle erogazioni previste dal sistema regionale Lombardo.

Gli ambiti, ed il Consorzio, sono ormai ridotti ad esecutori delle DGR regionali.

Il Consorzio attua queste indicazioni mettendo tutto l'impegno possibile per garantire ad ogni comune la possibilità di erogare direttamente ai propri cittadini ogni servizio al fine di favorire i cittadini più fragili.

Nel corso del 2026 si proseguirà con le erogazioni derivanti dal finanziamento delle misure B2, dei Voucher "Autismo", delle misure a sostegno della fragilità abitativa e di tutte le deleghe che la Regione assegna agli ambiti territoriali.

Nel corso del 2024 sono stati attivate due equipe di secondo livello cui i fruitori di queste misure possono essere inviati direttamente dai Comuni e che svolgono tutto quanto necessario per la concessione.

Situazione analoga per l'Assegno di Inclusione. Il servizio svolge, in nome e per conto dei Comuni, tutte le procedure richieste ai servizi per la concessione e il mantenimento della misura. Si tratta di personale specializzato che cura l'istruttoria e tutti i monitoraggi previsti dal ministero.

Il personale impiegato è dipendente del Consorzio.

# CONSORZIO SERVIZI SOCIALI DELL'OLGIATESE

## Azienda Speciale Consortile

Piazza Volta n.1 22077 – OLGiate COMASCO – P.I. 02793530136

### Servizio Inserimenti Lavorativi

#### **DESCRIZIONE:**

Al momento il mercato pare piuttosto ricettivo ma la fragilità dell'utenza che si rivolge al servizio non sempre permette collocamenti utili.

Il servizio inserimenti lavorativi pertanto è stato riorganizzato ed accorpato allo sportello lavoro così da ottimizzare energie e costi.

Per il 2026 è previsto di proseguire con la modalità attualmente in essere pur ricercando una maggiore integrazione con i centri di formazione presenti sul territorio, con agenzie di lavoro interinale e con l'Area Disabili del Consorzio.

Si è registrata nel 2025 una proficua collaborazione con i servizi per l'impiego facenti capo alla Amministrazione Provinciale e tale collaborazione dovrà essere ulteriormente approfondita e potenziata.

La modalità che pare maggiormente efficace è quella di organizzare eventi, denominati "Job Day" o simili, che raggruppino in un unico momento agenzie in rappresentanza di aziende e persone in cerca di occupazione. Nel 2026 si cercheranno di replicare tali iniziative.

Il Servizio Inserimenti Lavorativi sviluppa la sua attività in collaborazione con il collocamento mirato della Provincia.

Si registra purtroppo una aspettativa spesso irrealistica del lavoro dello sportello. Non solo gli utenti negano le proprie difficoltà o attribuiscono responsabilità del loro mancato collocamento agli operatori e non alla realtà dei fatti ma anche i servizi invianti cadono in questo errore. Buona parte del lavoro è quindi dedicata a recuperare un piano di aspettative realistiche con gli invianti e talvolta, quando possibile, anche con l'utenza.

#### **MOTIVAZIONE DELLE SCELTE:**

Il servizio si pone a disposizione di tutti i Comuni per integrare la presa in carico del segretariato sociale di base e costituire uno strumento operativo e specialistico a disposizione dello stesso.

#### **FINALITA' DA CONSEGUIRE:**

Durante le attività che potranno essere organizzate il soggetto sarà accompagnato nella attivazione delle proprie risorse personali ed orientato nella ricerca di un lavoro.

Spesso infatti, i soggetti che si rivolgono al servizio non hanno una disabilità dichiarata o esplicita ma nonostante ciò faticano ad ottenere una compita integrazione sociale.

L'evoluzione naturale del servizio passa per una costruzione di una rete sempre più fitta di contatti tanto verso le imprese tanto verso le cooperative di inserimento lavorativo.

#### **RISORSE UMANE DA IMPIEGARE:**

Il SIL è gestito dalla Fondazione Enaip con proprio personale.

# CONSORZIO SERVIZI SOCIALI DELL'OLGIATESE

## Azienda Speciale Consortile

Piazza Volta n.1 22077 – OLGiate COMASCO – P.I. 02793530136

### Sportello Lavoro

#### **DESCRIZIONE:**

Alla fine del 2006, i Sindaci aderenti allo sportello lavoro di Olgiate Comasco, hanno chiesto al Consorzio di assumere la titolarità della gestione dello stesso.

E' stata garantita assoluta continuità con la gestione precedente per il primo anno e il Consiglio di Amministrazione ha valutato gli aspetti economici e organizzativi.

In particolare è stato chiesto il potenziamento della collaborazione con il SIL, lo sviluppo di azioni mirate di formazione e la disponibilità on-line dei nominativi delle aziende.

#### **MOTIVAZIONE DELLE SCELTE:**

Il servizio è caratterizzato per l'accesso diretto del pubblico e, stante la difficile situazione economica, fatica ad implementare percorsi di accompagnamento individualizzati per soggetti particolarmente deboli o problematici che non rientrino in misure specifiche sostenute con finanziamenti ad hoc.

Il servizio si struttura come una risorsa per aiutare gli iscritti a riorganizzare le proprie risorse personali nella ricerca di un lavoro.

La formazione anche a piccoli gruppi può aiutare ad attivare gli iscritti in una ricerca lavorativa che si sviluppi sulla potenzialità della persona.

L'organizzazione di eventi di incontro domanda/offerta e il costante lavoro di collaborazione con le agenzie per il collocamento del territorio stanno dando risultati incoraggianti.

#### **FINALITA' DA CONSEGUIRE:**

In un mercato così veloce nei suoi cambiamenti è fondamentale chiedersi sempre se l'organizzazione attuale sia davvero efficace o se lo sportello si riduca nei fatti a registrare le richieste di lavoratori senza significative strategie in uscita.

Per questo è indispensabile mantenere un costante aggiornamento delle modalità di approccio al lavoro e alle aziende nonché alle agenzie interinali che spesso rappresentano in anticipazione questi aggiornamenti.

Il servizio nel 2026 proseguirà con le modalità in essere dando sempre maggiore spazio a momenti formativi/informativi per le categorie ritenute al momento maggiormente fragili:

i giovani e gli ultra cinquantenni espulsi dal mercato del lavoro.

Il servizio è costantemente impegnato nella ricerca di nuove proposte e modalità di servizio innovative che possano rispondere in modo più efficace alla nuova situazione anche sviluppando le sperimentazioni avvenute nel 2024 in collaborazione con agenzie interinali e organizzazione di eventi di promozione ad hoc.

Particolare attenzione alla disabilità che può contare su fondi provinciali specifici e su progettualità territoriali innovative, già avviate anche in passato, di avvicinamento al mondo della ristorazione.

#### **RISORSE UMANE DA IMPIEGARE:**

Lo sportello è affidato alla gestione di un soggetto esterno.

# CONSORZIO SERVIZI SOCIALI DELL'OLGIATESE

## Azienda Speciale Consortile

Piazza Volta n.1 22077 – OLGiate COMASCO – P.I. 02793530136

*Ex Leggi di settore 285/97 – 45/98 – 40/99*

### SERVIZIO PROSSIMITA' TERRITORIALE

#### **DESCRIZIONE:**

Preliminarmente ai dettagli operativi dei singoli progetti occorre sottolineare come gli interventi delle leggi di settore dalla annualità in corso non troveranno il proprio finanziamento in una propria fonte ma dovranno trovarlo all'interno dei trasferimenti regionali all'azienda e dal contributo versato dai Comuni aderenti.

Nonostante quindi le difficoltà derivanti dalle continue riduzioni di budget, il nostro territorio ha mantenuto invariato il contributo richiesto ai Comuni, senza aumentarlo, e contestualmente ha continuato nelle progettualità passate su livelli importanti.

Il Consorzio ha sviluppato una progettualità volta alla costituzione di veri e propri servizi uscendo dalla logica della "temporaneità" dell'intervento.

Sono pertanto afferenti alle Aree Minori e Famiglia le azioni progettuali che si attueranno in continuità con il passato.

Sono attivi vari interventi che vogliono promuovere buone prassi educative, in particolare in ambito scolastico e familiare, e prevenire situazioni di marginalità e difficoltà.

Il servizio si declina con i seguenti interventi specifici:

- il Servizio Prossimità Territoriale attivo in tutte le scuole e punto di riferimento costante sul territorio;
- il tutor che si occupa di seguire alcune situazioni specifiche particolarmente critiche;

Quando veramente necessario il servizio garantisce anche, a richiesta delle scuole, facilitatori linguistici o mediatori culturali, che possano favorire il processo di integrazione nella comunità scolastica del minore.

I tutor seguono direttamente le educative scolastiche così da poter verificare l'effettivo rispondenza al bisogno dell'intervento e, quando possibile, sviluppare sinergie e stimolare collaborazioni con la scuola.

# CONSORZIO SERVIZI SOCIALI DELL'OLGIATESE

## Azienda Speciale Consortile

Piazza Volta n.1 22077 – OLGiate COMASCO – P.I. 02793530136

### Servizio Sociale Professionale

#### **DESCRIZIONE:**

Il servizio garantisce la selezione e la fornitura di personale specializzato (Assistenti Sociali) in caso di necessità dei Comuni aderenti all'Azienda.

Attingendo dalle risorse del PON povertà, a seguito di deliberazione della Assemblea Consortile, quando possibile sarà fornito un potenziamento del servizio sociale professionale, tendendo ad un operatore ogni 5000 abitanti, fino ad esaurimento delle risorse.

Alcuni comuni hanno ridotto il monte ore di assistente sociale impiegato riducendo la media dell'intero ambito territoriale con il rischio di non raggiungere gli standard richiesti per ottenere la premialità governativa. Si darà quindi priorità ai Comuni che investono le proprie risorse a sostegno del servizio che deve raggiungere il rapporto di 1 assistente sociale ogni 6.000 abitanti.

#### **MOTIVAZIONE DELLE SCELTE:**

Il Consorzio provvede a supportare il personale così che, anche in caso di incarichi brevi, legati a particolari esigenze, lo stesso possa comunque esprimere la propria professionalità conoscendo già i servizi territoriali.

#### **FINALITA' DA CONSEGUIRE:**

Migliorare la presenza di operatori sociali in tutti i Comuni del territorio.

#### **RISORSE UMANE DA IMPIEGARE:**

Il Consorzio gestisce il personale professionale che ha in forza o attraverso appositi incarichi.

# CONSORZIO SERVIZI SOCIALI DELL'OLGIATESE

## Azienda Speciale Consortile

Piazza Volta n.1 22077 – OLGiate COMASCO – P.I. 02793530136

### PUA (Punto Unico Accesso) ex SUW

#### **DESCRIZIONE:**

Il servizio nasce in ottemperanza alle direttive regionali di individuare un Centro unico per le informazioni relative alla non autosufficienza. Abbiamo ritenuto importante offrire al cittadino la compresenza di operatori sociali e sanitari perché oltre ad una importante funzione informativa possa essere svolta professionalmente una decodifica del bisogno. Spesso infatti i cittadini hanno aspettative sproporzionate o aderenti ai loro desideri piuttosto che ai reali bisogni.

Nel corso del 2026 si procederà, in attuazione della normativa che prevede i PUA (punti Unici di Accesso) a rafforzare la percezione di uno sportello di integrazione socio sanitaria e di elevato valore professionale così che i cittadini possano accedervi sempre in modo più massiccio e a ulteriormente rafforzare le necessarie collaborazioni con lo sportello assistenti familiari, intercettando spesso bisogni complementari.

E' stato predisposto un vademecum riassuntivo e divulgativo dove sono rappresentati tutti i servizi dei Comuni, del Consorzio e della ASST, stampato nei primi mesi del 2025.

#### **MOTIVAZIONE DELLE SCELTE:**

Il Consorzio fornisce un assistente sociale professionale per le aperture del PUA. Detto personale svolge la propria attività presso la sede ATS di Olgiate Comasco dove ha sede lo sportello. Il nostro personale offre una panoramica chiara di tutti i servizi erogabili dal Consorzio o dal Comune di residenza. Si raccorda con i servizi sociali dei Comuni per garantire un accompagnamento del cittadino nella fruizione del servizio individuato e condiviso come migliore risposta. E' stato utile integrare anche alcuni momenti di valutazione tecnica dei requisiti delle domande pervenute per i servizi del sistema regionale.

#### **FINALITA' DA CONSEGUIRE:**

Accompagnare il cittadino alla fruizione dei servizi territoriali e, quando necessario, aiutarlo ad orientarsi nelle possibili soluzioni. La decodifica del bisogno sotteso alla domanda è una questione che richiede personale specificamente formato e in possesso di una adeguata professionalità.

#### **RISORSE UMANE DA IMPIEGARE:**

Il Consorzio fornisce una assistente sociale professionale per 8 ore di front-office e le necessarie ore di back-office per la preparazione e lo sviluppo delle problematiche collegate al servizio.

# CONSORZIO SERVIZI SOCIALI DELL'OLGIATESE

## Azienda Speciale Consortile

Piazza Volta n.1 22077 – OLGiate COMASCO – P.I. 02793530136

### Sportello Assistenti Familiari

#### **DESCRIZIONE:**

Il servizio nasce in ottemperanza alle direttive regionali di individuare un Centro di riferimento per l'assistenza al cittadino che ricerchi una assistente familiare. Nel 2018, in collaborazione con altri soggetti del territorio, si è costituito un tavolo di coordinamento che ha individuato le modalità operative e che, grazie alla nuova sede, possono ora essere attuate. Nel corso del 2026 si continuerà nell'opera di promozione di uno sportello di consulenza sulla contrattualistica e le modalità di incarico di una badante, sulla individuazione di una assistente familiare disponibile e sulle misure previste a supporto dei cittadini che esprimono tale bisogno. E' inoltre necessario provvedere ad organizzare momenti di formazione specifici per avere, proprio sul territorio, risorse formate e disponibili. Si è registrata spesso, nel corso degli anni passati infatti, una carenza di risorse da impiegare e sovente la domanda ha superato l'offerta di lavoro.

Lo sportello negli ultimi anni ha avuto un crescente numero di accessi e pertanto occorre investire per superare la logica della mera consulenza cercando di fornire direttamente delle risposte. Pare inoltre utile sviluppare progettualità volte a supportare le dimissioni protette da strutture sanitarie e sostegni domiciliari più specifici.

#### **MOTIVAZIONE DELLE SCELTE:**

Il Consorzio fornisce un assistente sociale professionale per le aperture dello sportello assistenti familiari. Detto personale svolge la propria attività presso la sede del Consorzio in Piazza San Gerardo n.8 ad Olgiate. Il nostro personale offre una panoramica chiara di tutti i servizi erogabili dal Consorzio o dal comune di residenza. Si raccorda con i servizi sociali dei comuni per garantire un accompagnamento del cittadino nella fruizione del servizio individuato e condiviso come migliore risposta. Accompagna il cittadino nella definizione del proprio bisogno reale e alla ricerca della risposta a tale bisogno sia verso il settore pubblico che verso l'offerta privata nonché offre consulenza per gli adempimenti formali legati ai contratti di lavoro.

#### **FINALITA' DA CONSEGUIRE:**

Accompagnare il cittadino alla fruizione dei servizi presenti sul territorio, quando necessario, aiutarlo ad orientarsi nelle possibili soluzioni. La decodifica del bisogno sotteso alla domanda è una questione che richiede personale specificamente formato e in possesso di una adeguata professionalità.

#### **RISORSE UMANE DA IMPIEGARE:**

Il Consorzio fornisce una assistente sociale professionale per incontri in presenza su appuntamento o consulenza telefonica e mezzo mail.

# CONSORZIO SERVIZI SOCIALI DELL'OLGIATESE

## Azienda Speciale Consortile

Piazza Volta n.1 22077 – OLGiate COMASCO – P.I. 02793530136

### PROGETTI ANNUALI

#### **DESCRIZIONE:**

Il Consorzio, anche in attuazione di indicazioni nazionali e regionali, istituisce i servizi che garantiscono gli adempimenti a tutti i Comuni aderenti.

Sono talvolta implementati dei progetti sulle priorità che emergono nella Assemblea dei Sindaci e che sono generalmente sviluppate nel piano di zona.

Talvolta sono presentati progetti specifici alla ricerca di finanziamenti ad hoc.

Si evidenziano quindi:

- Progetto di prevenzione del gioco d'azzardo che offre formazione agli operatori e agli amministratori, che vuole coinvolgere i gestori di esercizi pubblici e che può gestire le prime fasi di contatto con il soggetto ludopatico da accompagnare ai servizi dipendenze di ASST;
- Centro per la Famiglia (linea 1) che offre servizi di consulenza e supporto al care-giver non professionale al fine di sostenere nella cura e ritardare la istituzionalizzazione del non autosufficiente;
- Centro per la Famiglia (linea 2) che vuole supportare quei bambini e adolescenti che hanno difficoltà comportamentali e relazioni con uno spazio pomeridiano strutturato.
- Centro per la Famiglia (linea 3) azioni di contrasto alla violenza di genere e la costituzione di un coordinamento territoriale delle realtà esistenti;
- Progetto invecchiamento attivo, meglio descritto nel piano di zona, si pone l'obiettivo di promuovere comportamenti virtuosi (relazionali, sociali e di salute) per migliorare la qualità della vita durante la fase dell'invecchiamento;
- Cartella sociale socio/sanitaria vuole implementare ulteriormente la cartella sociale informatizzata in uso anche con informazioni di tipo sanitario, siamo candidati come territorio TEST alla collaborazione con ATS;
- Dimissioni Protette sono un servizio per sostenere al domicilio il soggetto in dimissione dal servizio sanitario che sia privo di rete di sostegno. Tale progettualità è sostenuta dai fondi del PNNR;

I progetti sopra descritti vedono la propria attuazione legata a specifiche progettualità e finanziamenti di cui non esiste alcuna certezza di continuità. I servizi quindi hanno una organizzazione stabile e rappresentano l'ossatura di quanto viene messo in campo sull'Ambito. I progetti invece, sono una risposta con un finanziamento ad hoc. La fase progettuale attuativa può generare la trasformazione in servizio dopo una valutazione in assemblea dei risultati raggiunti in proporzione alle risorse necessarie.

#### **MOTIVAZIONE DELLE SCELTE:**

Il Consorzio ricerca costantemente opportunità di finanziamento delle priorità che emergono in assemblea così da supportare i Comuni nella sostenibilità delle risposte da mettere in campo. Gli uffici del Consorzio, oltre a monitorare le opportunità regionali e nazionali, implementano i progetti e presentano le richieste di finanziamento.

Al termine degli stessi viene offerta una lettura dell'andamento e viene discusso il risultato ottenuto in proporzione alle risorse impiegate.

Questo lavoro è diventata una attività strutturale che i Comuni sostengono con il versamento della quota a compartecipazione delle spese che viene stabilita ogni anno in concomitanza dell'approvazione del bilancio di previsione.

# CONSORZIO SERVIZI SOCIALI DELL'OLGIATESE

## Azienda Speciale Consortile

Piazza Volta n.1 22077 – OLGiate COMASCO – P.I. 02793530136

### **FINALITA' DA CONSEGUIRE:**

Accompagnare i Comuni nella sperimentazione di servizi o nell'offerta di interventi attivando risorse altre rispetto alle sole risorse proprie.

### **RISORSE UMANE DA IMPIEGARE:**

Il Consorzio fornisce personale amministrativo e tecnico in grado di progettare servizi idonei ad essere candidati alle varie proposte pubbliche e private..

# CONSORZIO SERVIZI SOCIALI DELL'OLGIATESE

## Azienda Speciale Consortile

Piazza Volta n.1 22077 – OLGiate COMASCO – P.I. 02793530136

### **NOTE FINALI:**

Il Consorzio Servizi Sociali dell'Olgiatese è stato costituito il 3 febbraio 2004. Sono trascorsi oltre 20 anni che abbiamo festeggiato nel 2024.

Fin dalla sua costituzione, tra le priorità che lo stesso ha perseguito, vi è stata quella della discussione e del coinvolgimento degli Amministratori nelle scelte. Se ogni opinione è certamente legittima e un compito imprescindibile di ciascuno avere una opinione informata e pertanto è compito del Consorzio compiere tutti gli sforzi possibili di comunicazione per restituire informazioni ai Comuni aderenti.

Le informazioni possono essere meramente amministrative o contabili ma possono anche riguardare elementi tecnici che gli operatori del Consorzio possono offrire agli amministratori. La lettura dei processi sociali, della evoluzione educativa, del rapporto tra enti e dei relativi compiti nonché delle possibili strade percorribili possono essere offerte agli amministratori da personale formato e con esperienza così da poter sviluppare una discussione nel merito con maggiore contezza dei fatti.

I servizi alla persona sono molto importanti per la vita della collettività e i linguaggi e gli obiettivi devono trovare un punto di sintesi tra mondo tecnico e mondo amministrativo.

Le attività che stiamo sviluppando sono molteplici e il loro coordinamento diventa assolutamente strategico, ancor più in un momento di contrazione delle risorse. Il Consorzio ha sempre cercato di gestire servizi per una risposta nell'immediato ma anche infrastrutturare il territorio in una visione di investimento e non solo di spesa.

È da sottolineare come questo sia assolutamente strategico in una situazione come quella di questo territorio in cui i vari interventi sono legati da una logica di "politica sociale" molto forte. Un intervento completa l'altro e alla diversità di bisogni risponde una molteplicità di possibili opzioni anche nella gestione delle risorse che sono di fatto un "budget unico" indipendentemente dalla loro provenienza.

Per coordinare meglio in aree come quella dei Minori e dei Disabili dove gli investimenti sono cospicui, gli interventi molteplici e dove l'aspettativa dei cittadini è elevata, occorre proseguire alla strutturazione di servizi specialistici, di secondo livello, presso il Consorzio.

Questo approccio si rivela strategico anche in altri settori. Abbiamo ormai riscontrato come il servizio sociale di base faccia fatica ad avere le conoscenze specialistiche in tutti gli ambiti che una società complessa come la nostra richiedono. I servizi di secondo livello, gestiti dal Consorzio, sono anche una garanzia di competenza e di terzietà rispetto agli erogatori territoriali. A solo titolo di esempio si pensi allo sportello badanti che è nato come supporto

# CONSORZIO SERVIZI SOCIALI DELL'OLGIATESE

## Azienda Speciale Consortile

Piazza Volta n.1 22077 – OLGiate COMASCO – P.I. 02793530136

consulenziale ma che sta diventando un punto di riferimento per la non autosufficienza che non solo offre consulenza ma che si prende in carico la progettualità della dimissione protetta, dei ricoveri di sollievo e dal progetto long-care domiciliare. Lo stesso è accaduto per il servizio B2 che richiede competenze specifiche per garantire al cittadino disabile i servizi idonei e non una mera erogazione in denaro. Oppure, ancora, la gestione delle procedure dell'Assegno di Inclusione. La strada si è rivelata proficua e pertanto occorre procedere in questa direzione.

Sono stati individuati un coordinatore per l'Area Minori, uno per l'Area Disabilità, uno per le Fragilità. Questi sono anche operatori dei servizi dell'Azienda garantendo così la massima efficienza ma anche economicità. In particolare il loro ruolo non si è limitato al coordinare i diversi servizi attuati, ma affiancano spesso il servizio sociale di base per fornire una consulenza specialistica sul caso. La loro competenza inoltre favorisce la ricerca di soluzioni di intervento che coniughino elevata qualità delle prestazioni con il costo delle stesse.

La sfida, sul piano più squisitamente politico-amministrativo, è quella di proseguire nel percorso di condivisione e consapevolezza iniziato con la nascita del Consorzio. La modalità di lavoro partecipata che mette al centro il cittadino ha consentito in questi anni di superare logiche di schieramento politico e di lavorare congiuntamente.

In futuro, ancora di più, il lavoro di tanti Comuni insieme garantirà servizi altrimenti impensabili per il singolo.

La sfida è quella di riuscire a coinvolgere risorse del volontariato, del privato sociale e del privato profit perché tutta la comunità si faccia carico dei più fragili.

Nel 2024 ci è stato il rinnovo amministrativo per molti dei nostri Comuni. Molti Sindaci che hanno contribuito fortemente allo sviluppo del Consorzio non sono più presenti ed è normale perdere la loro esperienza. Non bisogna perdere però la capacità di lavorare secondo una visione di Ambito nella costruzione di servizi per tutti e non nella prospettiva del centro servizi che ogni Comune cerca di utilizzare al meglio esclusivamente per le proprie esigenze.

Il Consorzio è il luogo di condivisione di visioni e progettazione per il bene delle nostre comunità.

È luogo di condivisione di responsabilità per affrontare le difficoltà. Ne è la prova l'assemblea straordinaria del febbraio 2025 per trovare la modalità di finanziare gli aumenti contrattuali.

È luogo di condivisione delle scelte quando, proprio nel bilancio 2026, a fronte degli aumenti già decisi, si reperiscono economie che possono essere redistribuite ai Comuni.

Circa l'utilizzo delle risorse occorre evidenziare come non sia pensabile ridurre ruolo dell'Ente Pubblico a soggetto che acquista servizi. Occorre che attraverso

# CONSORZIO SERVIZI SOCIALI DELL'OLGIATESE

## Azienda Speciale Consortile

Piazza Volta n.1 22077 – OLGiate COMASCO – P.I. 02793530136

una gestione diretta si incida sulla dinamica di mercato stimolando la massima efficienza ed economicità anche in "concorrenza" con altre realtà territoriali. La presenza di professionalità specialistiche permette di supportare realtà del privato sociale o del volontariato in un percorso di professionalizzazione che è ormai indispensabile.

L'Assemblea ha di fronte ulteriori sfide, dovrà essere capaci di discutere di altri temi oltre a quelli affrontati fino ad ora. La non autosufficienza, l'invecchiamento demografico e il lavoro per le categorie fragili prima di tutto ma anche le politiche giovanili, la violenza di genere e i servizi per l'età evolutiva ed in particolare del servizio di educativa scolastica che registra una costante crescita nelle diagnosi e nelle conseguenti richieste.

Solo sapendo fare squadra sul territorio, è possibile cercare di affrontare la complessità dei bisogni che cresce costantemente. I fondi ottenuti dal PNRR sono andati proprio nella direzione di offrire le prime risposte al tema dell'Abitare, coi progetti di Bulgarograsso, Lurate Caccivio e Appiano Gentile e del lavoro per le categorie fragili, con la realizzazione dell'internet caffè a Faloppio. Tutti temi che il Piano di Zona 2025-2027 tratta in modo completo e dettagliato.

Il Consorzio cerca di ottimizzare l'organizzazione dando attuazione alle indicazioni della Assemblea. Occorre qui stare in guardia affinché, un eccesso di fiducia potrebbe alimentare una eccessiva delega di responsabilità al Consorzio e conseguentemente ridurre la partecipazione e la corresponsabilità nelle scelte.

L'eccesso di delega porta inoltre al rischio di richiedere al Consorzio la soluzione di problemi che non sono né organizzativi e nemmeno di efficienza. Potrebbe essere una forte tentazione delegare un servizio che i Comuni faticano a governare per l'evoluzione sociale o legislativa con il rischio, e purtroppo qualche volta è già accaduto, scaricare sul Consorzio l'insoddisfazione per la mancanza del risultato atteso senza una reale analisi della situazione o negando le difficoltà già presenti prima della delega.

Dovremo discutere senza perdere la capacità di entrare nel merito anche delle piccole cose che facciamo, così da mantenere l'elevata partecipazione che contraddistingue questa Azienda senza tralasciare strade innovative e sperimentali che possano creare i presupposti per una attività efficace anche in periodi di contrazione delle risorse. In questo senso il Consiglio di Amministrazione ha sempre preferito informare l'Assemblea anche di questioni che, ad una stratta applicazione statutaria, sarebbero di sua esclusiva competenza.

Le scelte che questo Consorzio ha imparato a condividere sono volte a creare le condizioni perché il territorio abbia una offerta sociale plurale, ricca e vicina ad ogni cittadino.

# CONSORZIO SERVIZI SOCIALI DELL'OLGIATESE

## Azienda Speciale Consortile

Piazza Volta n.1 22077 – OLGiate COMASCO – P.I. 02793530136

La libertà di scelta è una garanzia della qualità delle unità d'offerta e il ruolo del Consorzio è anche quello di influire sulla dinamica dei costi perché il confronto "nel mercato" non diventi una spietata concorrenza sulle spalle dei più deboli ma rimanga un motore di efficienza. A tal proposito infatti è certamente una grande risorsa poter essere gestori di alcuni servizi e programmatori delle strategie territoriali in assemblea.

Dobbiamo continuare a lavorare con spirito di collaborazione e con una grande attenzione all'economicità delle scelte perché come fino ad oggi siamo riusciti a fare, si possano coniugare buoni servizi con costi sostenibili. Il Bilancio Sociale presentato nell'ottobre 2022 ha confermato tale impianto e ha evidenziato, con il confronto dell'ultimo decennio, crescenti progettualità e partecipazione. Dobbiamo continuare a lavorare con spirito di collaborazione perché solo così potremo cercare di dare qualche risposta a ciascuno dei bisogni che la nostra società genera e possiamo continuare a sentirci una comunità.

Dovremo continuare a pensare gli interventi sociali come ad investimenti che permettono di spendere per implementare un servizio che risponda a decine di cittadini e non solo all'urgenza del singolo.

Un investimento che, con saggezza e competenza, sappia anticiparsi elementi critici e criteri di sostenibilità economica. La prossima frontiera è quella di cercare di sostenere e sviluppare una maggiore coesione sociale che possa, anche in assenza di risorse pubbliche, essere una rete di protezione per i cittadini.

Ulteriori dettagli potranno essere meglio approfonditi, di volta in volta, nelle slide che vengono consegnate nelle Assemblee dei Sindaci e che vedono i tecnici a supporto degli Amministratori per poter comprendere e discutere dei singoli temi.

I nostri Sindaci devono restare i protagonisti, informati, delle scelte perché espressione della loro comunità.

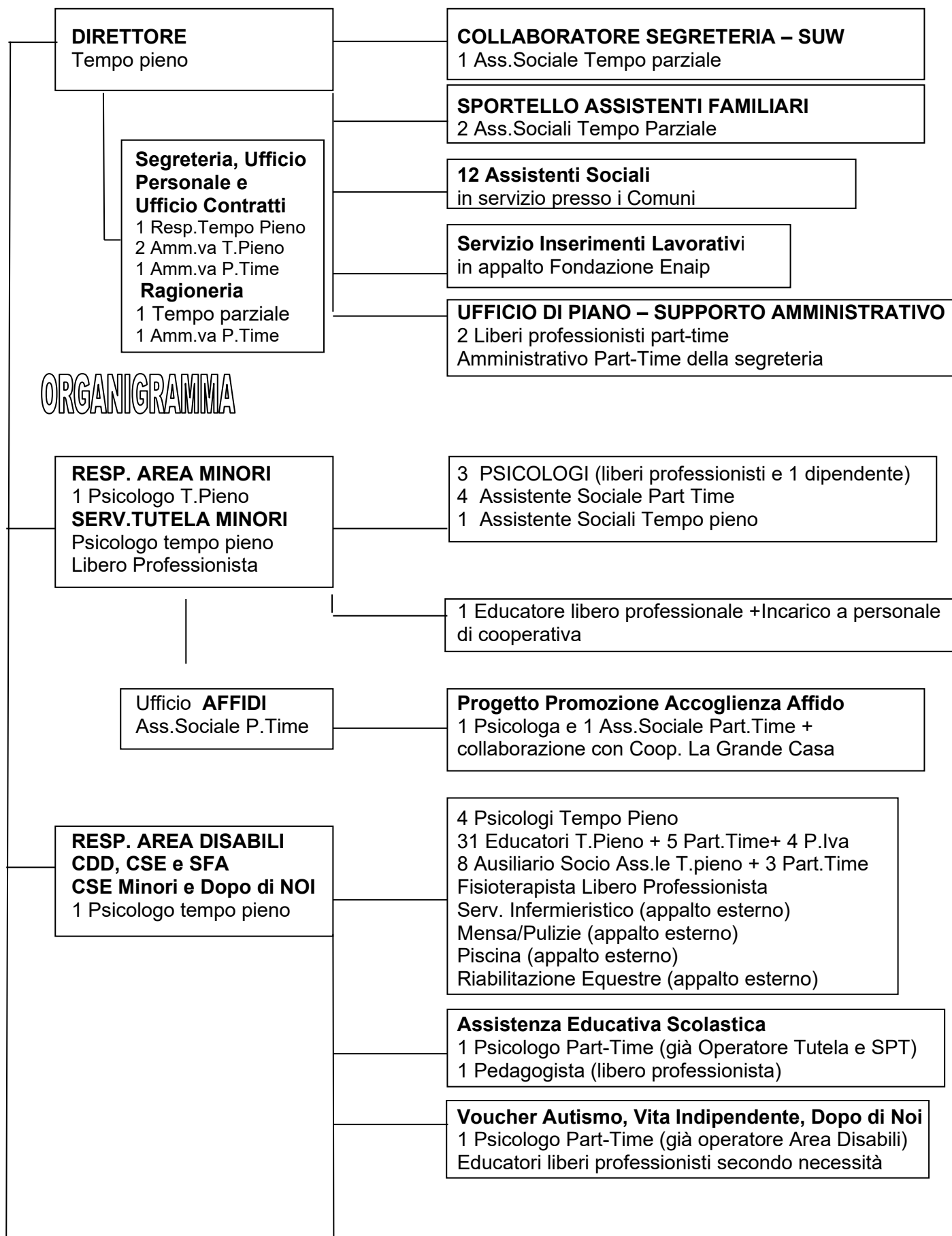
Questi oltre venti anni di lavoro insieme ci hanno portato risultati lusinghieri. Questi risultati sono un promemoria alla responsabilità di tutti nel continuare sulla stessa strada.

# CONSORZIO SERVIZI SOCIALI DELL'OLGIATESE

## Azienda Speciale Consortile

Piazza Volta n.1 22077 – OLGiate COMASCO – P.I. 02793530136

### ORGANIGRAMMA



# CONSORZIO SERVIZI SOCIALI DELL'OLGIATESE

## Azienda Speciale Consortile

Piazza Volta n.1 22077 – OLGiate COMASCO – P.I. 02793530136

### Gruppi Auto-Mutuo aiuto

2 Psicologi Part-Time (già operatori Area Disabili)  
1 Educatore Part-Time (già dipendente)

### Equipe B2 e Assegno Inclusione

4 Assistenti sociali P.Time

### Politiche Giovanili e Mentoring

1 Collaboratore P.IVA  
1 Psicologo P.IVA

### SPT (Scuole) Equipe Multidisciplinare

Resp. Psicologa P. Time già responsabile TUTELA  
Liberi Professionisti secondo necessità

### SERVIZIO MEDIAZIONE PENALE E GIUSTIZIA RIPARATIVA

Liberi Professionisti secondo necessità

### PROGETTO CONTRASTO LUDOPATIE

Psicologa p.time libera professionista

### SERVIZIO INTEGRAZIONE e Progetti Territorio (SPORT ecc)

Liberi Professionisti come previsto di volta in volta nel progetto

### FUND RAISING

Collaborazioni esterne  
Direttore

ORGANIGRAMMA tabella numerica del personale